

Une étude



pour



Observatoire de la fragilité sociale dans la fonction publique

Vague 3

Juin 2022

Magalie Gérard, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion
Julien Potéreau, Directeur d'études au Département Politique – Opinion
Diane Lamotte, Chargée d'études au Département Politique - Opinion



Sommaire

| | |
|--|-------------|
| Méthodologie d'enquête | P.3 |
| Vie professionnelle et santé, des enjeux indissociables | P.5 |
| Santé et bien-être au travail : représentations, vécu, et prise en compte par l'employeur | P.17 |
| Protection sociale : information et représentation à l'égard de la couverture actuelle | P.30 |

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **17 mai** au **01 juin 2022**.



Échantillon de **1502** personnes, représentatif des agents de la fonction publique âgés de 18 à 65 ans.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **versant de la fonction publique** (État, territoriale, hospitalière), **catégorie** (A, B, C) et **région** de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- Sont présentés en surbrillance au sein des tableaux analytiques les résultats significativement supérieurs (vert) ou significativement inférieurs (rouge) à la moyenne.
- Les évolutions sont indiquées relativement à
 - L'enquête « Observatoire de la fragilité sociale dans la fonction publique » réalisée du 8 au 25 juin 2018 par Harris Interactive auprès d'un échantillon de 1507 personnes, représentatif des agents de la fonction publique ;
 - L'enquête « Observatoire de la fragilité sociale dans la fonction publique » réalisée du 29 janvier au 15 février 2021 par Harris Interactive auprès d'un échantillon de 1502 personnes, représentatif des agents de la fonction publique.

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

| Taille de l'échantillon | 5% ou 95% | 10% ou 90% | 20% ou 80% | 30% ou 70% | 40% ou 60% | 50% |
|-------------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-----|
| 100 interviews | 4,4 | 6,0 | 8,0 | 9,2 | 9,8 | 10 |
| 200 interviews | 3,1 | 4,3 | 5,7 | 6,5 | 6,9 | 7,1 |
| 300 interviews | 2,5 | 3,5 | 4,6 | 5,3 | 5,7 | 5,8 |
| 400 interviews | 2,2 | 3,0 | 4,0 | 4,6 | 4,9 | 5,0 |
| 500 interviews | 2,0 | 2,7 | 3,6 | 4,1 | 4,4 | 4,5 |
| 600 interviews | 1,8 | 2,4 | 3,3 | 3,8 | 4,0 | 4,1 |
| 800 interviews | 1,5 | 2,1 | 2,8 | 3,2 | 3,4 | 3,5 |
| 1 000 interviews | 1,4 | 1,8 | 2,5 | 2,9 | 3,0 | 3,1 |
| 2 000 interviews | 1,0 | 1,3 | 1,8 | 2,1 | 2,2 | 2,3 |
| 3 000 interviews | 0,8 | 1,1 | 1,5 | 1,7 | 1,8 | 1,8 |
| 4 000 interviews | 0,7 | 0,9 | 1,3 | 1,5 | 1,6 | 1,6 |
| 6 000 interviews | 0,6 | 0,8 | 1,1 | 1,3 | 1,4 | 1,4 |



I. Vie professionnelle et santé, des enjeux indissociables

- 1. Un regard toujours positif sur sa situation professionnelle**
2. Une influence forte et reconnue du travail sur la santé

Les fonctionnaires déclarent toujours être satisfaits de leur activité professionnelle (84%), et plus d'1/4 estiment même être très satisfaits, une proportion en hausse par rapport à 2021

Dans l'ensemble, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou non de votre activité professionnelle ?

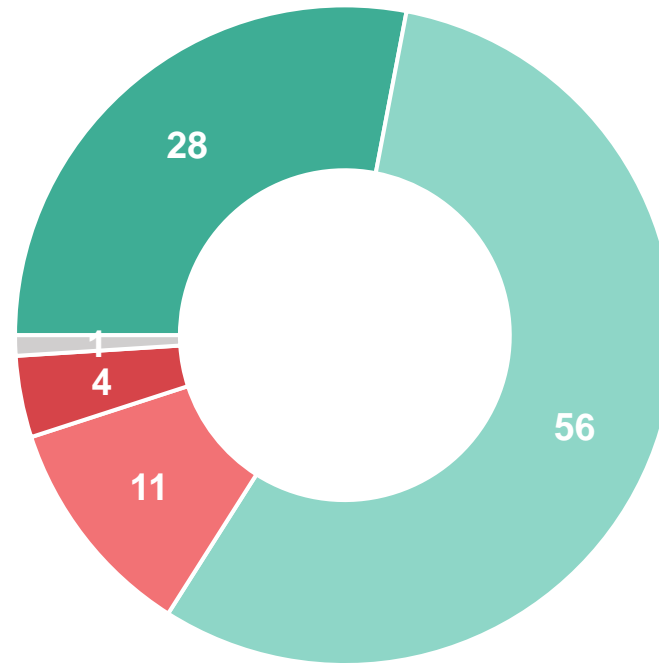
- À tous, en % -

Satisfait(e) : 84% + 1 pt

Moins de 35 ans : 88%

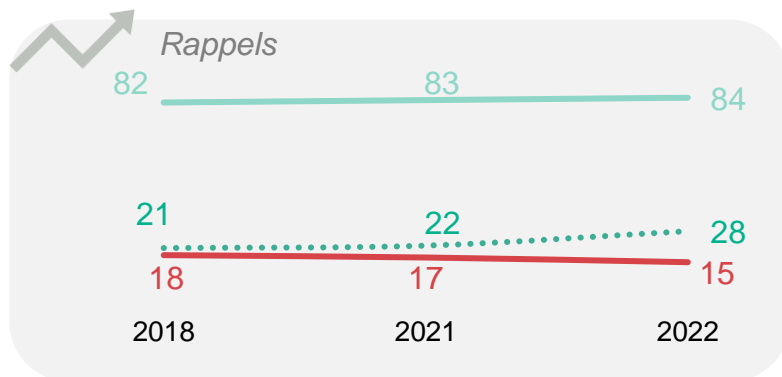
Pas satisfait(e) : 15% - 2 pts

50-65 ans : 20%



| | Total | Cat. A | Cat. B | Cat. C |
|------------------|-------|--------|--------|--------|
| Satisfait(e) | 84 | 86 | 86 | 82 |
| Pas satisfait(e) | 15 | 13 | 13 | 17 |

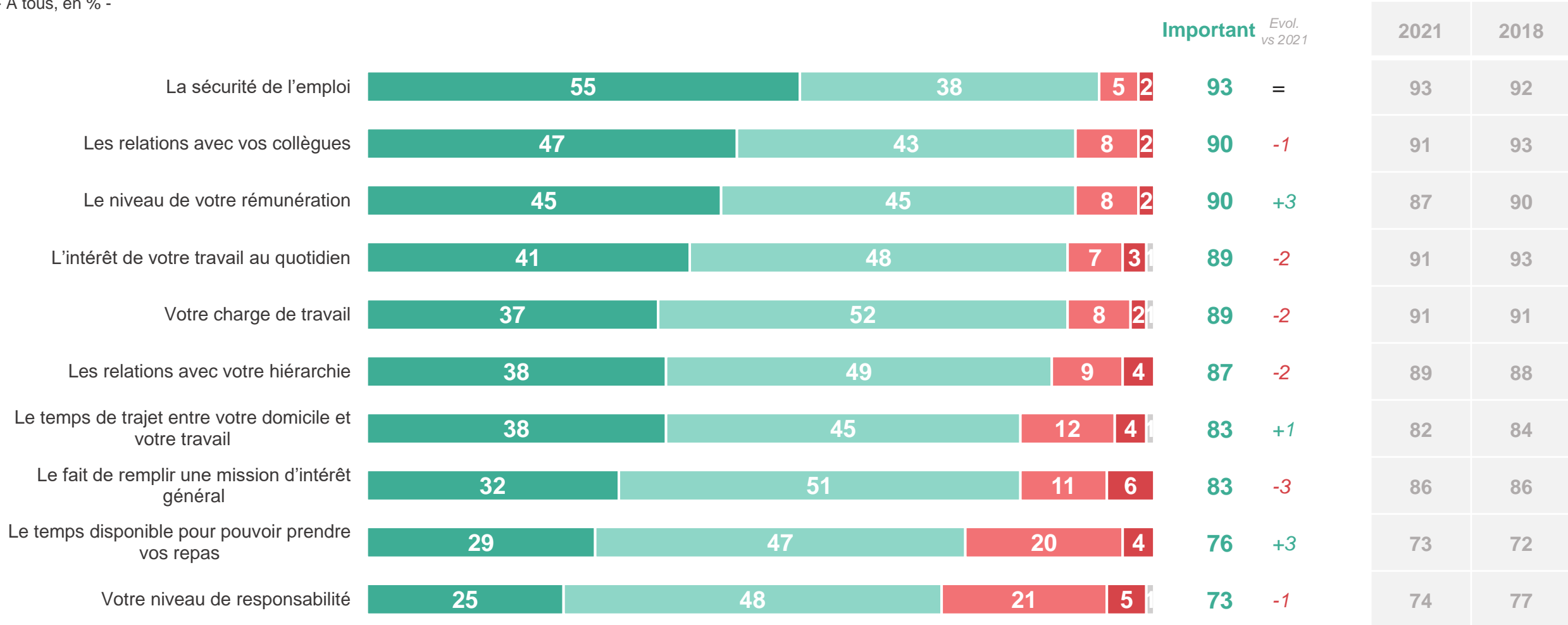
| | Total | FP d'État | FP Territoriale | FP Hospitalière |
|------------------|-------|-----------|-----------------|-----------------|
| Satisfait(e) | 84 | 85 | 85 | 81 |
| Pas satisfait(e) | 15 | 14 | 14 | 19 |



Tous les éléments de la vie professionnelle présentés demeurent importants pour les fonctionnaires, tout particulièrement la sécurité de l'emploi, les relations avec les collègues et le niveau de rémunération

Chacun des éléments suivants est-il important ou non pour vous dans le cadre de votre activité professionnelle ?

- À tous, en % -



Niveau d'importance accordé à différents éléments de l'activité professionnelle

Détail par catégories et par versants

Chacun des éléments suivants est-il important ou non pour vous dans le cadre de votre activité professionnelle ?

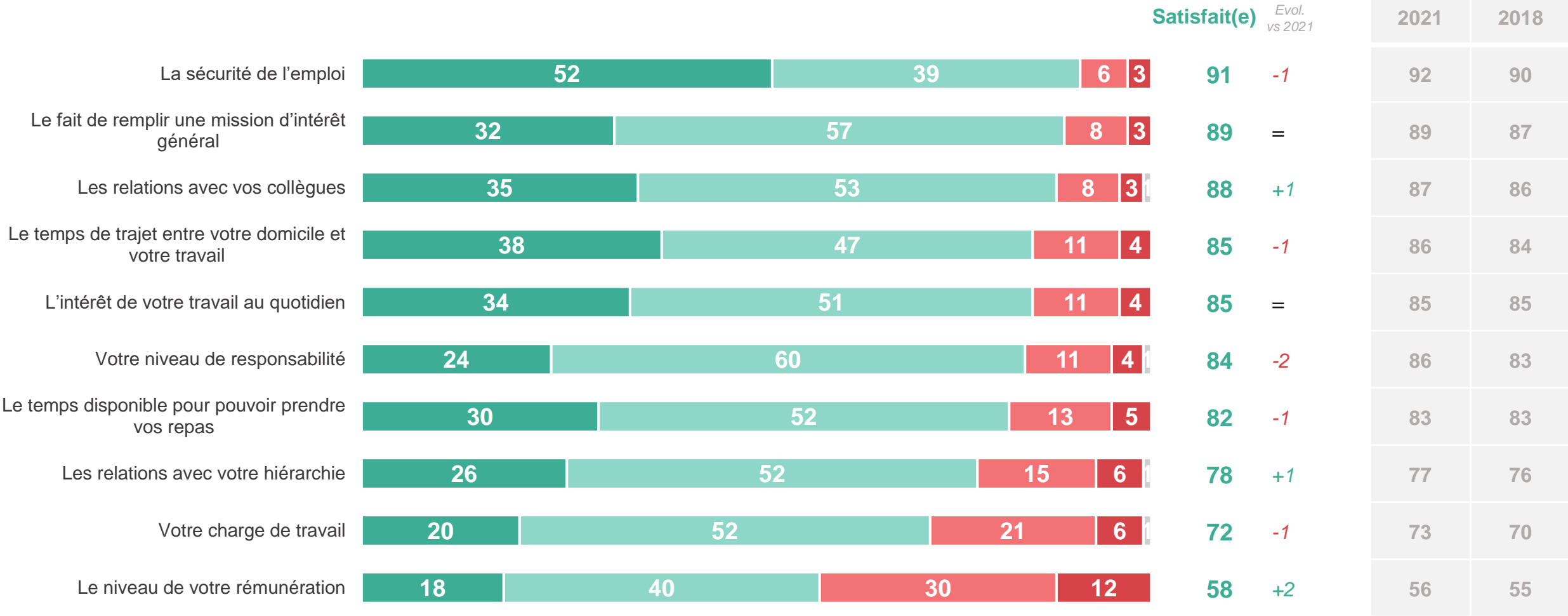
- À tous, en % de réponses « Important » -

| | Total | Cat. A | Cat. B | Cat. C | FP d'État | FP Territoriale | FP Hospitalière |
|--|-------|--------|--------|--------|-----------|-----------------|-----------------|
| La sécurité de l'emploi | 93 | 93 | 93 | 93 | 94 | 91 | 92 |
| Les relations avec vos collègues | 90 | 90 | 88 | 89 | 89 | 89 | 90 |
| Le niveau de votre rémunération | 90 | 90 | 91 | 89 | 91 | 89 | 88 |
| L'intérêt de votre travail au quotidien | 89 | 90 | 89 | 89 | 89 | 90 | 91 |
| Votre charge de travail | 89 | 90 | 90 | 87 | 89 | 88 | 89 |
| Les relations avec votre hiérarchie | 87 | 86 | 88 | 87 | 86 | 88 | 86 |
| Le temps de trajet entre votre domicile et votre travail | 83 | 84 | 82 | 83 | 84 | 82 | 83 |
| Le fait de remplir une mission d'intérêt général | 83 | 85 | 84 | 81 | 84 | 81 | 83 |
| Le temps disponible pour pouvoir prendre vos repas | 76 | 75 | 74 | 75 | 77 | 74 | 74 |
| Votre niveau de responsabilité | 73 | 80 | 77 | 68 | 74 | 73 | 74 |

Le niveau de satisfaction à l'égard de ces différents éléments reste globalement stable par rapport à 2021, le niveau de rémunération étant toujours l'aspect considéré comme le moins satisfaisant

Et plus précisément, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou non de chacun des éléments suivants liés à votre activité professionnelle ?

- À tous, en % -



■ Très satisfait(e)
 ■ Plutôt satisfait(e)
 ■ Plutôt pas satisfait(e)
 ■ Pas du tout satisfait(e)
 ■ Ne se prononce pas

Niveau de satisfaction lié à différents éléments de l'activité professionnelle

Détail par catégories et par versants

Et plus précisément, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou non de chacun des éléments suivants liés à votre activité professionnelle ?

- À tous, en % de réponses « Satisfait(e) » -

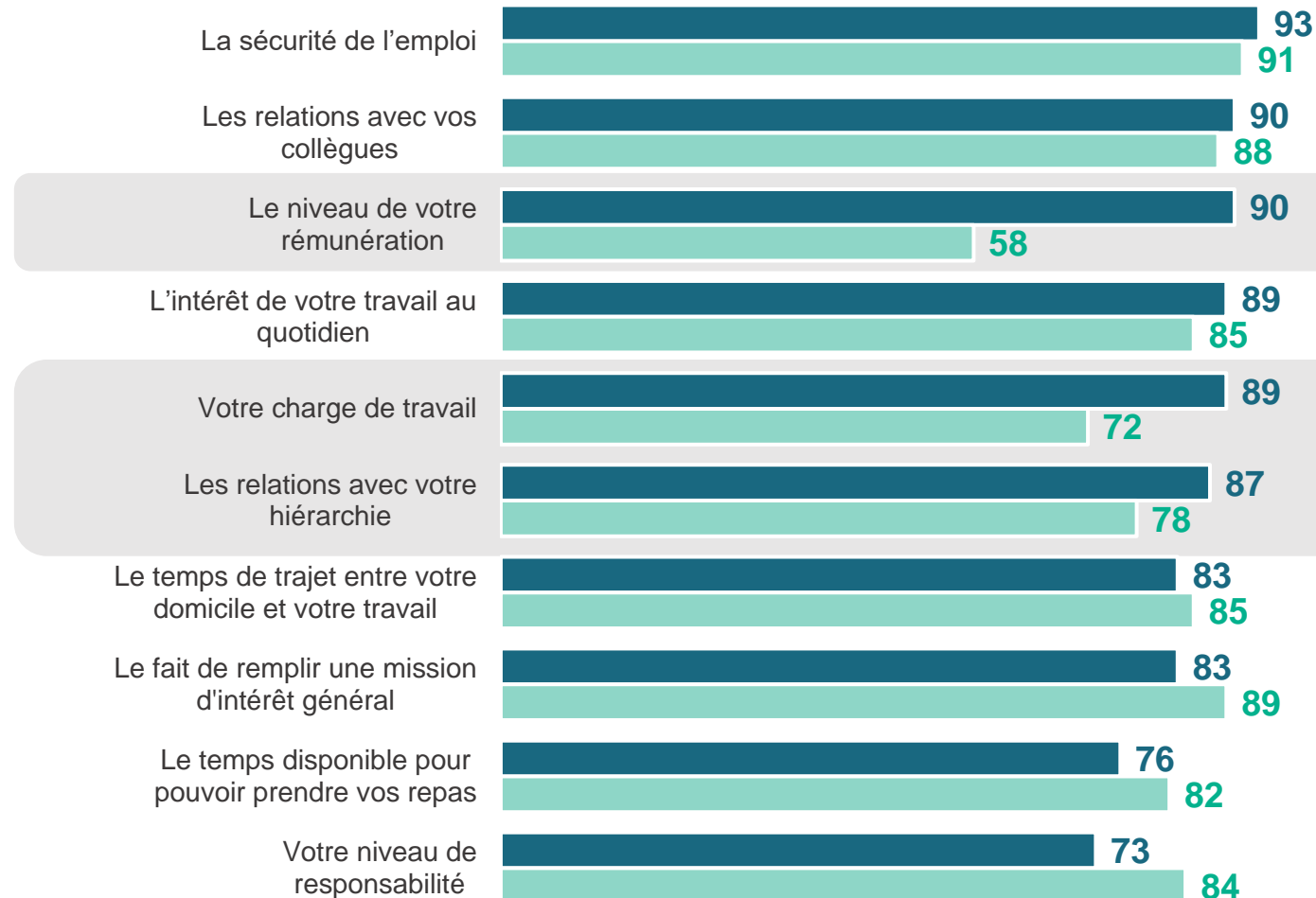
| | Total | Cat. A | Cat. B | Cat. C | FP d'État | FP Territoriale | FP Hospitalière |
|--|-------|--------|--------|--------|-----------|-----------------|-----------------|
| La sécurité de l'emploi | 91 | 92 | 94 | 88 | 92 | 89 | 92 |
| Le fait de remplir une mission d'intérêt général | 89 | 91 | 89 | 87 | 91 | 86 | 88 |
| Les relations avec vos collègues | 88 | 91 | 89 | 86 | 90 | 87 | 88 |
| Le temps de trajet entre votre domicile et votre travail | 85 | 85 | 82 | 85 | 85 | 83 | 84 |
| L'intérêt de votre travail au quotidien | 85 | 88 | 83 | 84 | 85 | 83 | 88 |
| Votre niveau de responsabilité | 84 | 88 | 87 | 82 | 87 | 80 | 90 |
| Le temps disponible pour pouvoir prendre vos repas | 82 | 81 | 81 | 82 | 86 | 82 | 72 |
| Les relations avec votre hiérarchie | 78 | 78 | 79 | 78 | 80 | 77 | 75 |
| Votre charge de travail | 72 | 68 | 71 | 76 | 72 | 75 | 68 |
| Le niveau de votre rémunération | 58 | 61 | 62 | 53 | 61 | 55 | 54 |

Synthèse : niveau d'importance et de satisfaction des fonctionnaires à l'égard de différents éléments de leur activité professionnelle

Chacun des éléments suivants est-il important ou non pour vous dans le cadre de votre activité professionnelle ?



Et plus précisément, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou non de chacun des éléments suivants liés à votre activité professionnelle ?

- À tous, en % -



Comme l'an passé, **trois indicateurs montrent une fragilité potentielle**, le niveau de satisfaction enregistré étant sensiblement inférieur à l'importance accordée :

- Le niveau de rémunération
- La charge de travail
- Les relations avec la hiérarchie

 % Important
 % Satisfait(e)

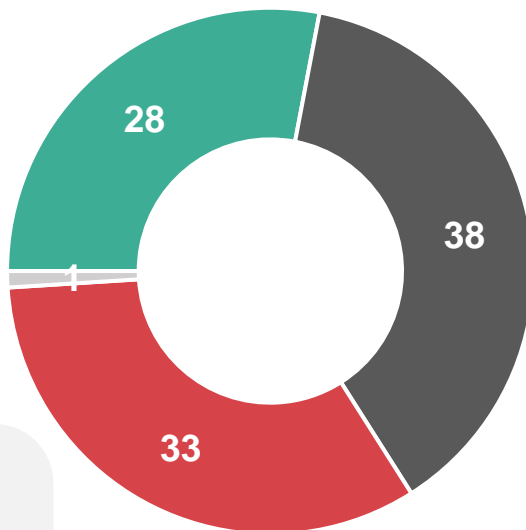
Les fonctionnaires restent très divisés quant à leur envie de continuer à exercer dans le service public, ceux de catégorie A et de la fonction publique hospitalière déclarant, plus que les autres, qu'elle s'est affaiblie

Au cours des trois dernières années, diriez-vous que votre envie de continuer à exercer dans le service public s'est... ?

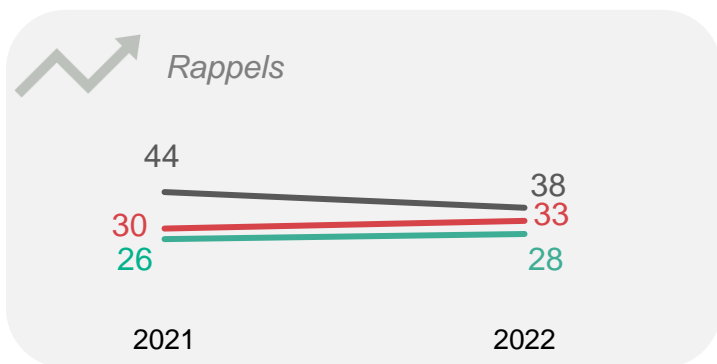
- À tous, en % -

Hommes : 33%
Moins de 35 ans : 40%
Contractuels : 41%

Fonctionnaires : 35%



50-65 ans : 47%



| | Total | Cat. A | Cat. B | Cat. C |
|----------------------------|-------|--------|--------|--------|
| Plutôt renforcée | 28 | 30 | 28 | 27 |
| Ni renforcée, ni affaiblie | 38 | 31 | 41 | 42 |
| Plutôt affaiblie | 33 | 39 | 30 | 30 |

| | Total | FP d'État | FP Territoriale | FP Hospitalière |
|----------------------------|-------|-----------|-----------------|-----------------|
| Plutôt renforcée | 28 | 29 | 33 | 18 |
| Ni renforcée, ni affaiblie | 38 | 36 | 37 | 44 |
| Plutôt affaiblie | 33 | 34 | 30 | 38 |



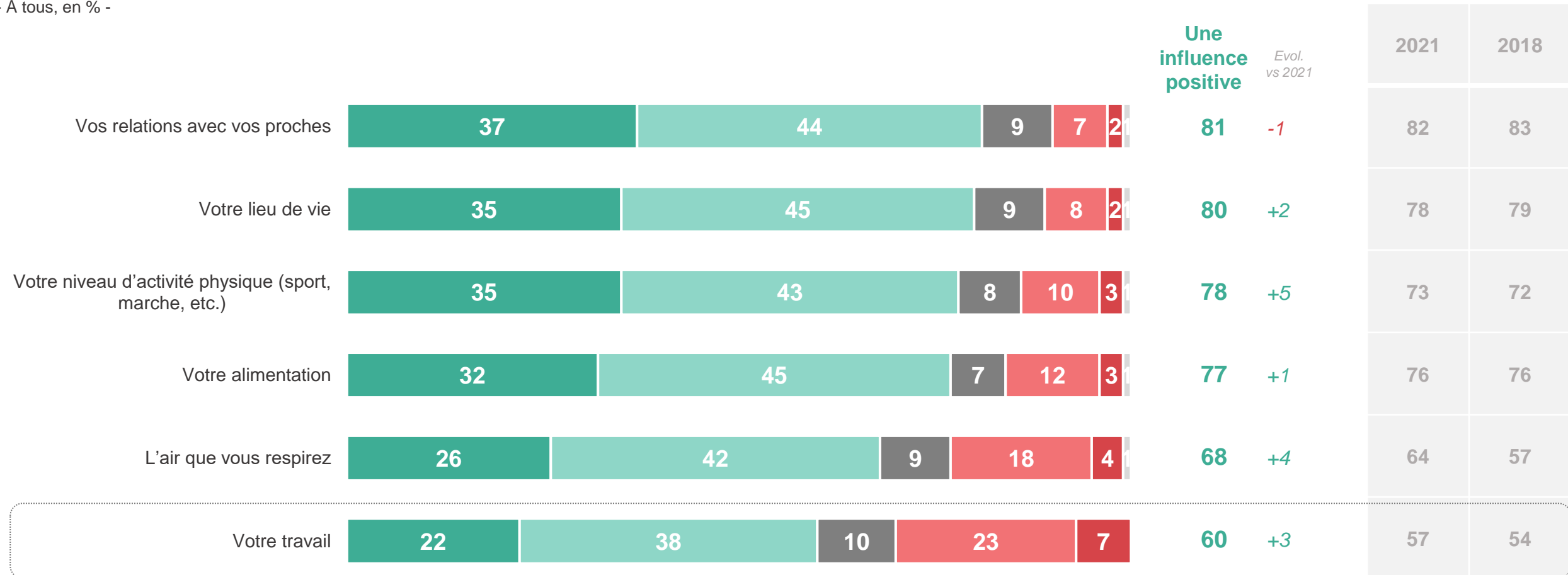
I. Vie professionnelle et santé, des enjeux indissociables

1. Un regard toujours positif sur sa situation professionnelle
2. **Une influence forte et reconnue du travail sur la santé**

Les fonctionnaires estiment majoritairement que leur travail a une influence positive sur leur santé (60%), une proportion qui continue d'augmenter depuis 2018

Dans votre vie actuelle, chacun des éléments suivants a-t-il selon vous une influence positive, une influence négative ou pas d'influence sur votre santé ?

- À tous, en % -



- A une influence très positive sur votre santé
- A une influence plutôt positive sur votre santé
- N'a pas d'influence sur votre santé
- A une influence plutôt négative sur votre santé
- A une influence très négative sur votre santé
- Ne se prononce pas

Niveau d'influence de différents éléments sur la santé des fonctionnaires

Détail par catégories et par versants

Dans votre vie actuelle, chacun des éléments suivants a-t-il selon vous une influence positive, une influence négative ou pas d'influence sur votre santé ?

- À tous, en % « Une influence positive » -

| | Total | Cat. A | Cat. B | Cat. C | FP d'État | FP Territoriale | FP Hospitalière |
|--|-------|--------|--------|--------|-----------|-----------------|-----------------|
| Vos relations avec vos proches | 81 | 83 | 81 | 79 | 81 | 80 | 82 |
| Votre lieu de vie | 80 | 82 | 77 | 80 | 81 | 79 | 81 |
| Votre niveau d'activité physique (sport, marche, etc.) | 78 | 80 | 77 | 77 | 80 | 77 | 75 |
| Votre alimentation | 77 | 79 | 79 | 75 | 80 | 74 | 75 |
| L'air que vous respirez | 68 | 72 | 70 | 64 | 72 | 64 | 66 |
| Votre travail | 60 | 61 | 62 | 57 | 63 | 60 | 52 |

Si 60% des agents estiment que leur travail a une influence positive sur leur santé, plus de la moitié d'entre eux estiment qu'il aura une influence encore plus importante dans les prochaines années

Dans votre vie actuelle, [votre travail] a-t-il selon vous une influence positive, une influence négative ou pas d'influence sur votre santé ?

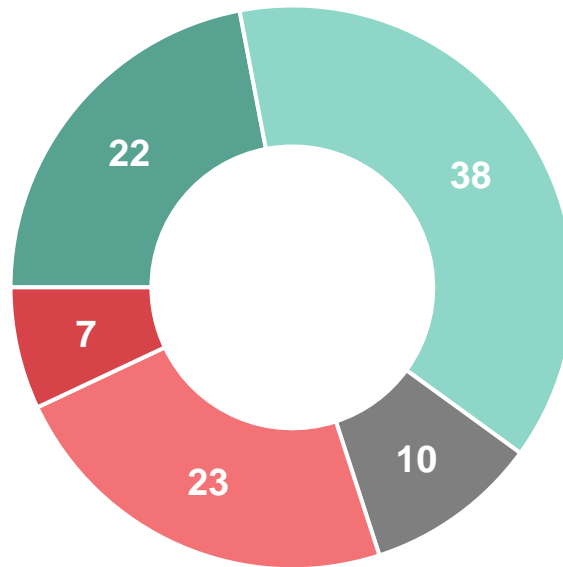
Et à l'avenir, pensez-vous que votre travail aura une influence plus importante, moins importante, ou ni plus ni moins importante sur votre santé qu'aujourd'hui ?

- À tous, en % -

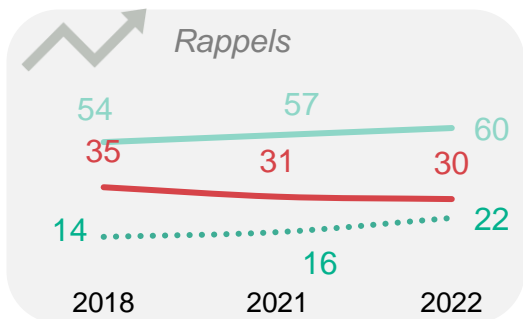
Perception de l'influence actuelle de leur travail sur leur santé

Influence positive : 60% + 3 pts

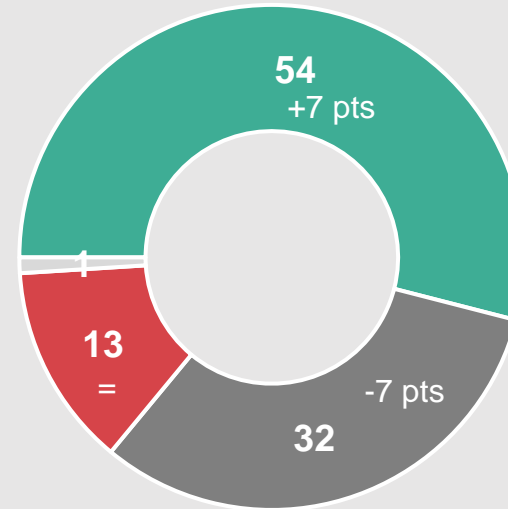
Influence négative : 30% - 1 pt



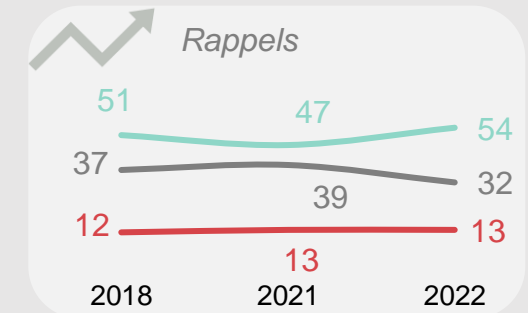
- A une influence très positive sur votre santé
- A une influence plutôt positive sur votre santé
- N'a pas d'influence sur votre santé
- A une influence plutôt négative sur votre santé
- A une influence très négative sur votre santé



Perception de l'influence future de leur travail sur leur santé



- Aura une influence plus importante
- Aura une influence ni plus, ni moins importante
- Aura une influence moins importante
- Ne se prononce pas





II. Santé et bien-être au travail : représentations, vécu, et prise en compte par l'employeur

- 1. Une prise en compte par l'employeur en amélioration mais perfectible**
2. Une hausse des difficultés au travail ressentie par les agents

L'importance du bien-être au travail reste soulignée par les fonctionnaires. Ce bien-être repose pour eux sur plusieurs éléments : l'absence de stress, le respect et la bienveillance ou encore la bonne ambiance et des relations apaisées avec les collègues

Quels sont tous les mots, toutes les impressions qui vous viennent spontanément à l'esprit lorsque vous pensez à la santé et au bien-être au travail ?

Question ouverte, réponses spontanées

- À tous -

« Tout ce qui peut être envisagé pour améliorer le bien-être au travail doit être mis en place, c'est tellement important pour notre état de santé. »

« Avoir de la reconnaissance vis-à-vis du travail accompli et une bonne ambiance. »



« Effectuer ses tâches sans stress et sans pression de la hiérarchie. »

« Une organisation de travail et une communication respectueuse de chacun. »

Rappel 2021



Un peu plus de la moitié des fonctionnaires estiment toujours que leur employeur prend bien en compte les enjeux de bien-être et de santé au travail ; un score en légère baisse par rapport à 2021 (-3 points), qui peut être expliqué par l'assouplissement des mesures sanitaires

De façon générale, avez-vous le sentiment que les enjeux de santé et de bien-être au travail sont bien ou mal pris en compte par votre employeur ?

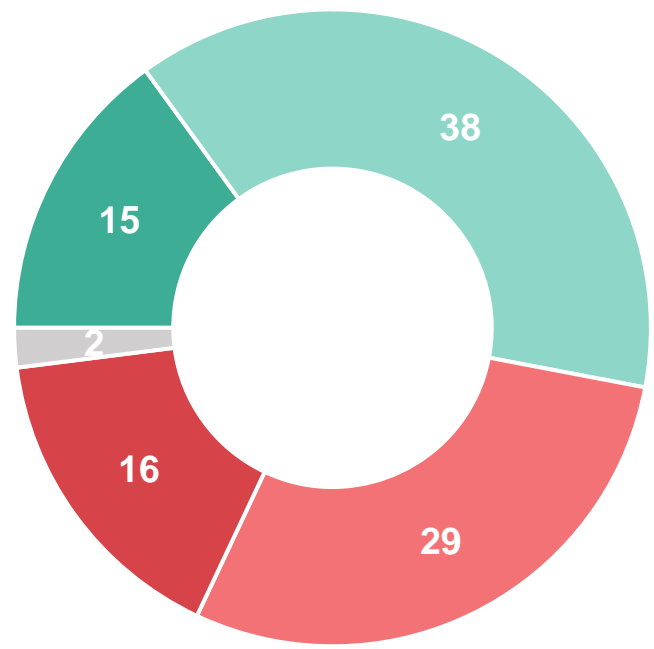
- À tous, en % -

Bien pris en compte : 53% - 3 pts

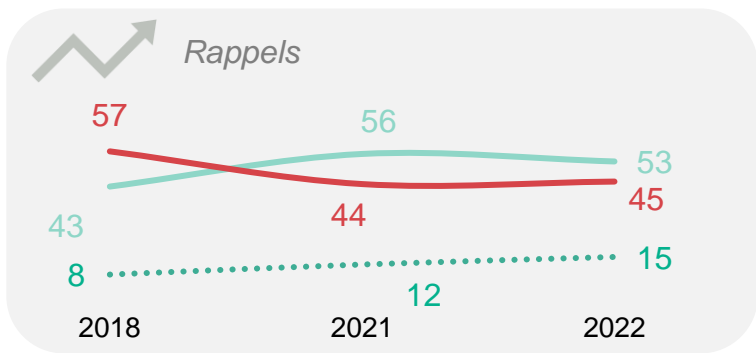
- Hommes : 61%
- Moins de 35 ans : 68%
- Agglomération parisienne : 60%
- Contractuels : 65%

Mal pris en compte : 45% + 1 pt

- Femmes : 51%
- 50-65 ans : 56%
- Zone rurale : 54%
- Fonctionnaires : 48%



- Très bien pris en compte
- Plutôt bien pris en compte
- Plutôt mal pris en compte
- Très mal pris en compte
- Ne se prononce pas



| | Total | Cat. A | Cat. B | Cat. C |
|---------------------|-------|--------|--------|--------|
| Bien pris en compte | 53 | 56 | 52 | 51 |
| Mal pris en compte | 45 | 42 | 46 | 47 |

| | Total | FP d'État | FP Territoriale | FP Hospitalière |
|---------------------|-------|-----------|-----------------|-----------------|
| Bien pris en compte | 53 | 55 | 56 | 44 |
| Mal pris en compte | 45 | 42 | 44 | 55 |

Une courte majorité des fonctionnaires se déclarent désormais satisfaits de la fréquence des visites médicales dans le cadre de leur activité professionnelle, une proportion qui a augmenté depuis un an et dépasse même le niveau de 2018

Diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou non de la fréquence de vos visites à la médecine du travail dans le cadre de votre activité professionnelle ?

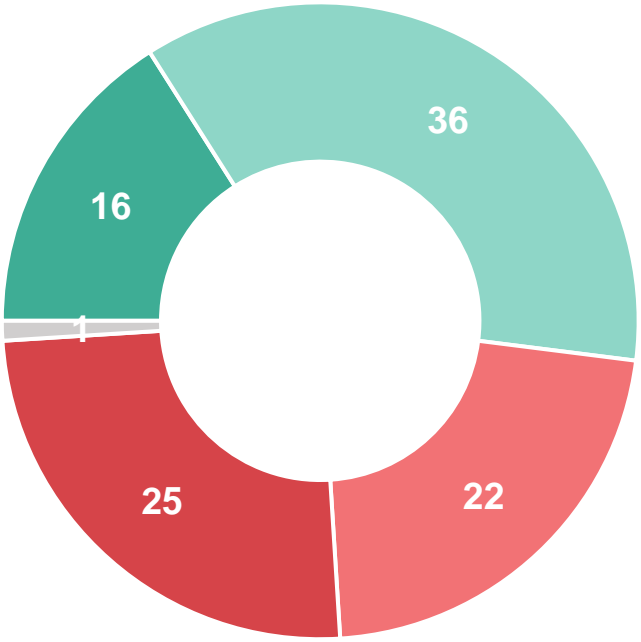
- À tous, en % -

Satisfait(e) : 52% + 5 pts

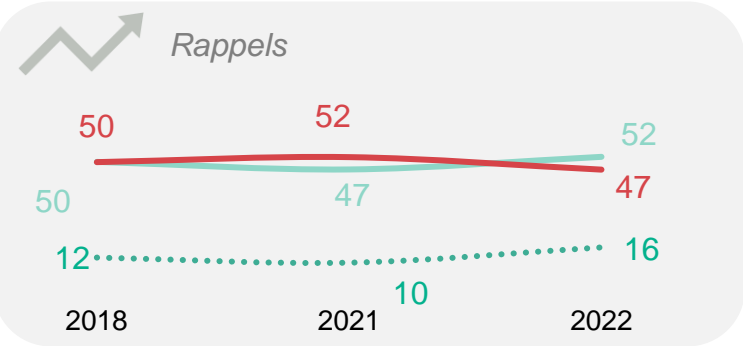
Hommes : 61%
Moins de 35 ans : 66%
Contractuels : 58%

Pas satisfait(e) : 47% - 5 pts

Femmes : 54%
50-65 ans : 59%



- Très satisfait(e)
- Plutôt satisfait(e)
- Plutôt pas satisfait(e)
- Pas du tout satisfait(e)
- Ne se prononce pas



| | Total | Cat. A | Cat. B | Cat. C |
|------------------|-------|--------|--------|--------|
| Satisfait(e) | 52 | 55 | 52 | 48 |
| Pas satisfait(e) | 47 | 44 | 46 | 51 |

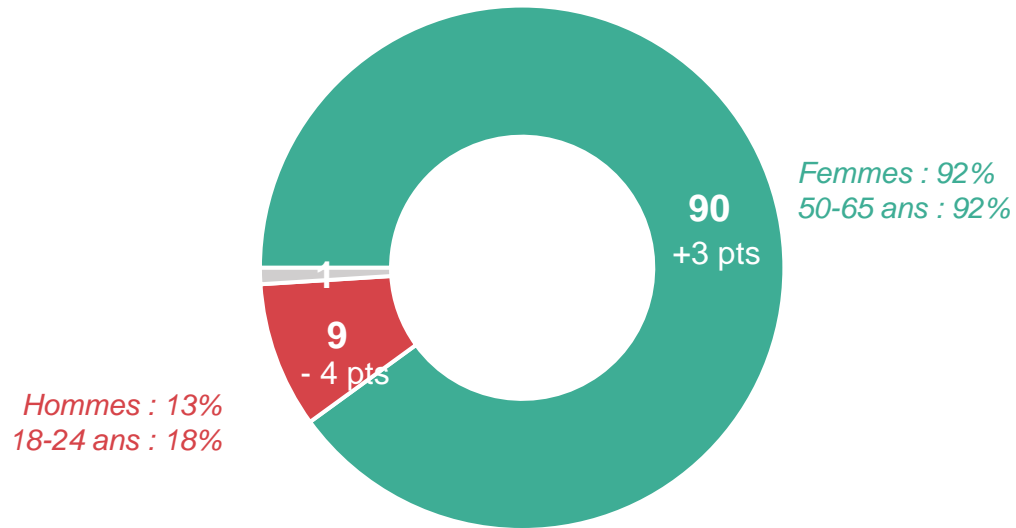
| | Total | FP d'État | FP Territoriale | FP Hospitalière |
|------------------|-------|-----------|-----------------|-----------------|
| Satisfait(e) | 52 | 54 | 52 | 45 |
| Pas satisfait(e) | 47 | 45 | 47 | 55 |

Si le « burn out » devrait être reconnu comme une maladie professionnelle pour la quasi-totalité des fonctionnaires, le sujet du « bore out » clive toujours malgré une augmentation (+6 points) de la volonté de sa reconnaissance

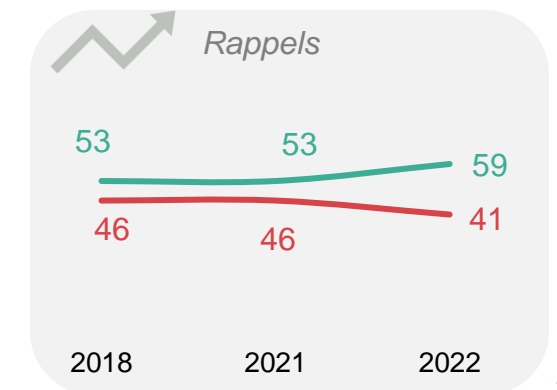
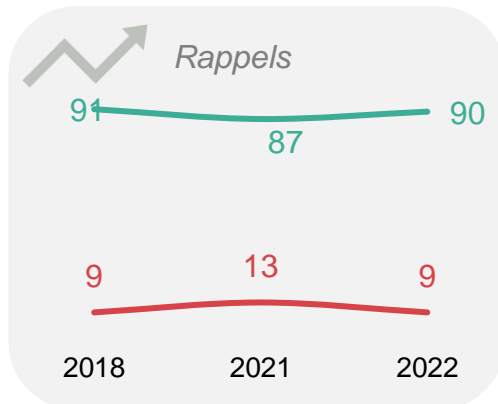
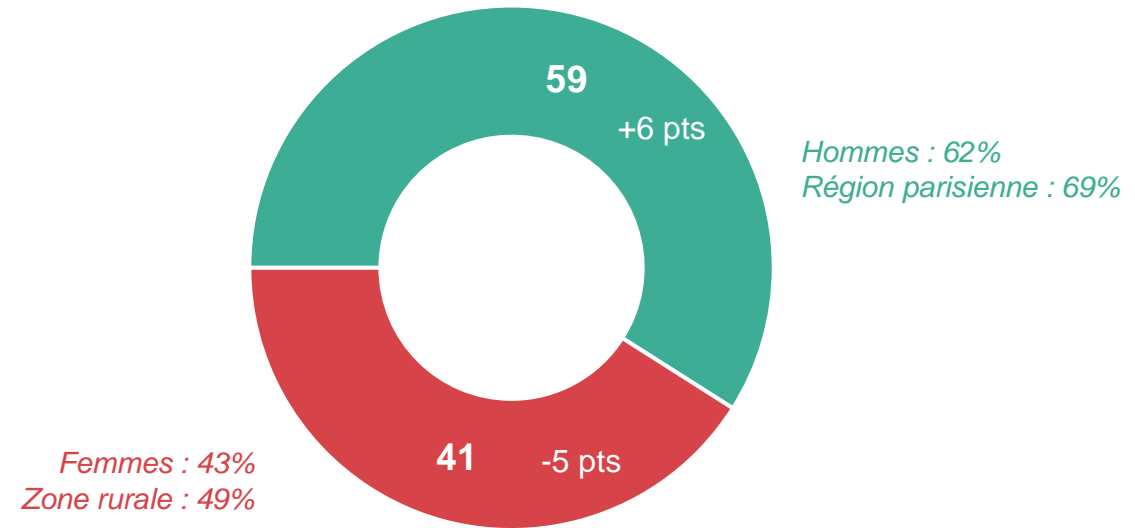
Selon vous, chacune des situations suivantes doit-elle être reconnue comme une maladie professionnelle, qui relève de la responsabilité de l'employeur ?

- À tous, en % -

Le « burn-out » (épuisement professionnel)



Le « bore-out » (ennui au travail)



- Doit être reconnue comme une maladie professionnelle
- Ne doit pas être reconnue comme une maladie professionnelle
- Ne se prononce pas

Statut du « burn-out » et du « bore-out »

Détail par catégories et par versants

Selon vous, chacune des situations suivantes doit-elle être reconnue comme une maladie professionnelle, qui relève de la responsabilité de l'employeur ?

- À tous, en % de réponses « **Doit être reconnue comme une maladie professionnelle** » -

| | Total | Cat. A | Cat. B | Cat. C | FP d'État | FP Territoriale | FP Hospitalière |
|---|-------|--------|--------|--------|-----------|-----------------|-----------------|
| Le « burn-out » (épuisement professionnel) | 90 | 89 | 89 | 91 | 90 | 88 | 93 |
| Le « bore-out » (ennui au travail) | 59 | 56 | 64 | 59 | 61 | 61 | 50 |

La prise en charge financière de la prévention en matière de santé et de l'accompagnement social est attendue par l'ensemble des agents. Ces derniers sont plus en demande sur la prévention santé que sur l'accompagnement social

Selon vous, chacun des éléments suivants doit-il être pris en charge financièrement par les employeurs publics ?

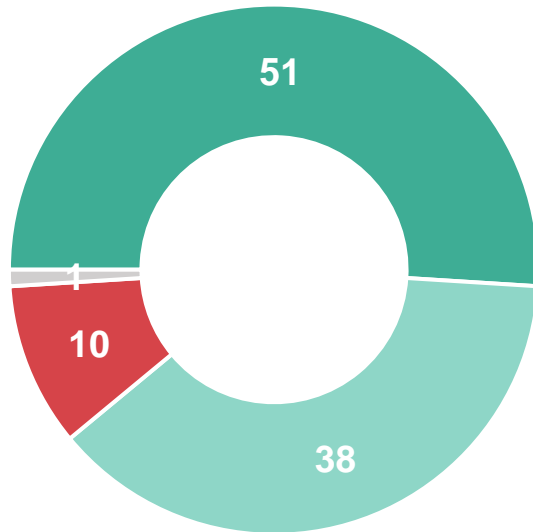
- À tous, en % -

 Nouvelle question 2022

La prévention en matière de santé

(par exemple les actions préventives menées pour préserver la santé des employés, les informer et sensibiliser à des thématiques de santé)

Oui : 89%



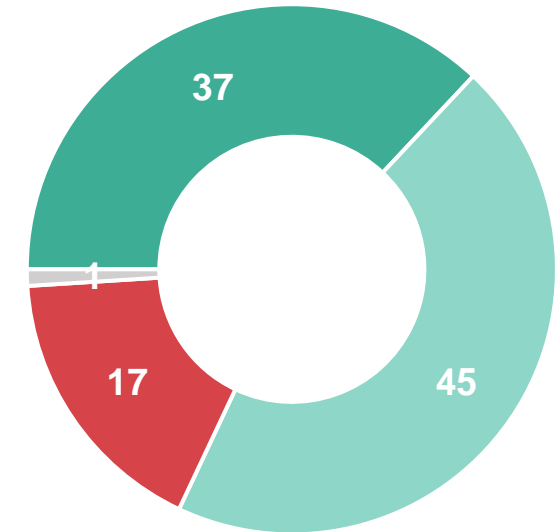
L'accompagnement social

(par exemple, l'aide à la recherche d'un logement, la possibilité de consulter une assistante sociale, une aide administrative, etc.)

Oui : 82%

25-34 ans : 86%
Région parisienne : 88%

50-65 ans : 19%



- Oui, en totalité
- Oui, en partie
- Non
- Ne se prononce pas

Prise en compte de difficultés ressenties au travail

Détail par catégories et par versants

Selon vous, chacun des éléments suivants doit-il être pris en charge financièrement par les employeurs publics ?

- À tous, en % de réponses « Oui » -

| | Total | Cat. A | Cat. B | Cat. C | FP d'État | FP Territoriale | FP Hospitalière |
|-----------------------------------|-------|--------|--------|--------|-----------|-----------------|-----------------|
| La prévention en matière de santé | 89 | 91 | 93 | 86 | 92 | 89 | 81 |
| L'accompagnement social | 82 | 85 | 85 | 78 | 87 | 81 | 73 |



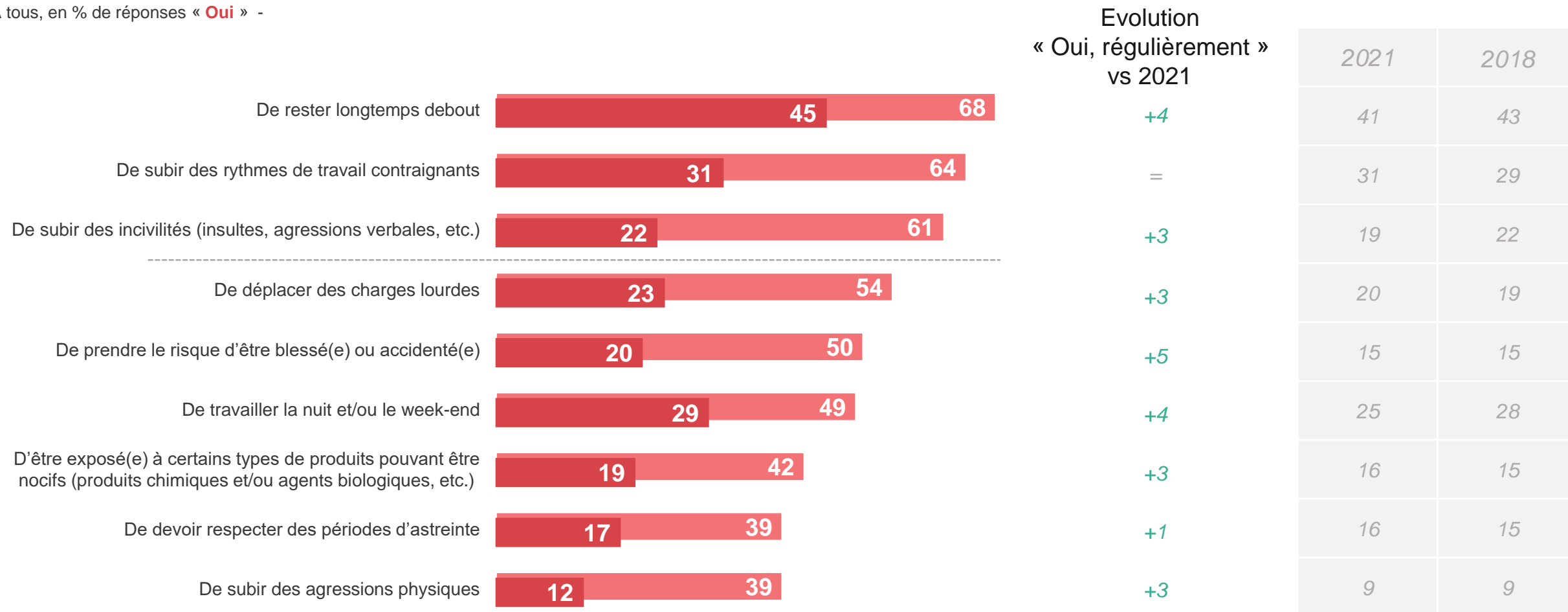
II. Santé et bien-être au travail : représentations, vécu, et prise en compte par l'employeur

1. Une prise en compte par l'employeur en amélioration mais perfectible
2. **Une hausse des difficultés au travail ressentie par les agents**

Des contraintes régulières en hausse depuis 2021 : une plus grande part d'agents déclarent rester longtemps debout, travailler la nuit / le week-end ou encore prendre le risque d'être blessés ou accidentés

Dans votre travail, vous arrive-t-il... ?

- À tous, en % de réponses « **Oui** » -



% Oui
 ... dont % « Oui, régulièrement »

Contraintes spécifiques liées au travail

Détail par catégories et par versants

Dans votre travail, vous arrive-t-il... ?

- À tous, en % de réponses « **Oui, régulièrement** » -

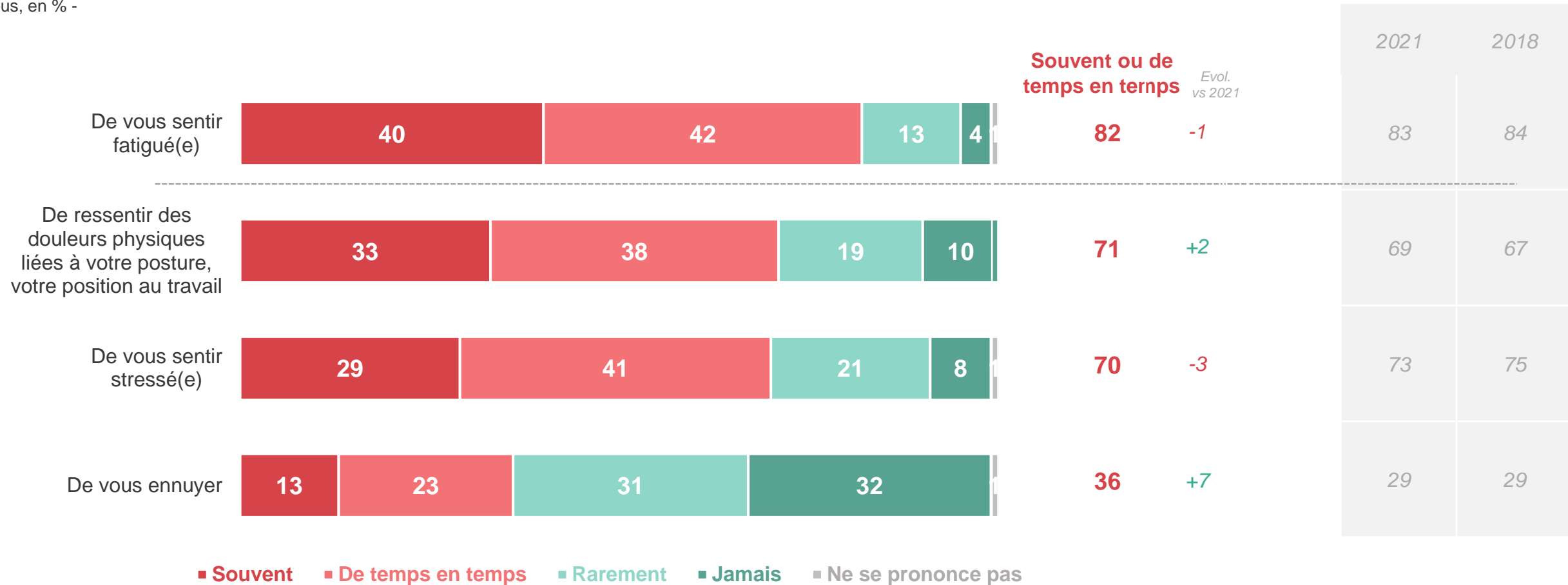
| | Total | Cat. A | Cat. B | Cat. C | FP d'État | FP Territoriale | FP Hospitalière |
|---|-------|--------|--------|--------|-----------|-----------------|-----------------|
| De rester longtemps debout | 45 | 51 | 41 | 42 | 40 | 39 | 65 |
| De subir des rythmes de travail contraignants | 31 | 35 | 35 | 26 | 28 | 26 | 47 |
| De travailler la nuit et/ou le week-end | 29 | 35 | 33 | 24 | 27 | 18 | 52 |
| De déplacer des charges lourdes | 23 | 25 | 23 | 22 | 16 | 20 | 42 |
| De subir des incivilités (insultes, agressions verbales, etc.) | 22 | 26 | 25 | 19 | 23 | 20 | 26 |
| De prendre le risque d'être blessé(e) ou accidenté(e) | 20 | 22 | 25 | 16 | 19 | 17 | 27 |
| D'être exposé(e) à certains types de produits pouvant être nocifs (produits chimiques et/ou agents biologiques, etc.) | 19 | 21 | 21 | 17 | 15 | 17 | 33 |
| De devoir respecter des périodes d'astreinte | 17 | 24 | 21 | 12 | 20 | 14 | 20 |
| De subir des agressions physiques | 12 | 18 | 14 | 7 | 15 | 9 | 13 |

Comme en 2018 et en 2021, les agents de la fonction publique hospitalière indiquent des difficultés plus importantes que la moyenne concernant leurs conditions d'exercice. De même les catégories A et B déclarent plus de contraintes régulières que les C.

Si la fatigue, les douleurs physiques et le stress restent présents dans le quotidien de travail, près de 4 fonctionnaires sur 10 déclarent s'ennuyer, soit une hausse depuis 2021

Dans votre travail au quotidien, vous arrive-t-il... ?

- À tous, en % -



Difficultés ressenties au travail

Détail par catégories et par versants

Dans votre travail au quotidien, vous arrive-t-il... ?

- À tous, en % de réponses « **Souvent ou de temps en temps** » -

| | Total | Cat. A | Cat. B | Cat. C | FP d'État | FP Territoriale | FP Hospitalière |
|--|-------|--------|--------|--------|-----------|-----------------|-----------------|
| De vous sentir fatigué(e) | 82 | 83 | 81 | 83 | 81 | 81 | 89 |
| De ressentir des douleurs physiques liées à votre posture, votre position au travail | 71 | 68 | 68 | 74 | 64 | 72 | 82 |
| De vous sentir stressé(e) | 70 | 79 | 66 | 66 | 71 | 65 | 76 |
| De vous ennuyer | 36 | 41 | 34 | 33 | 43 | 33 | 27 |



Les agents de la fonction publique hospitalière sont plus affectés par la pénibilité physique de leur travail au quotidien (fatigue, douleurs, stress) et moins concernés à propos de l'ennui au travail. La fonction publique d'État, elle, est plus concernée.



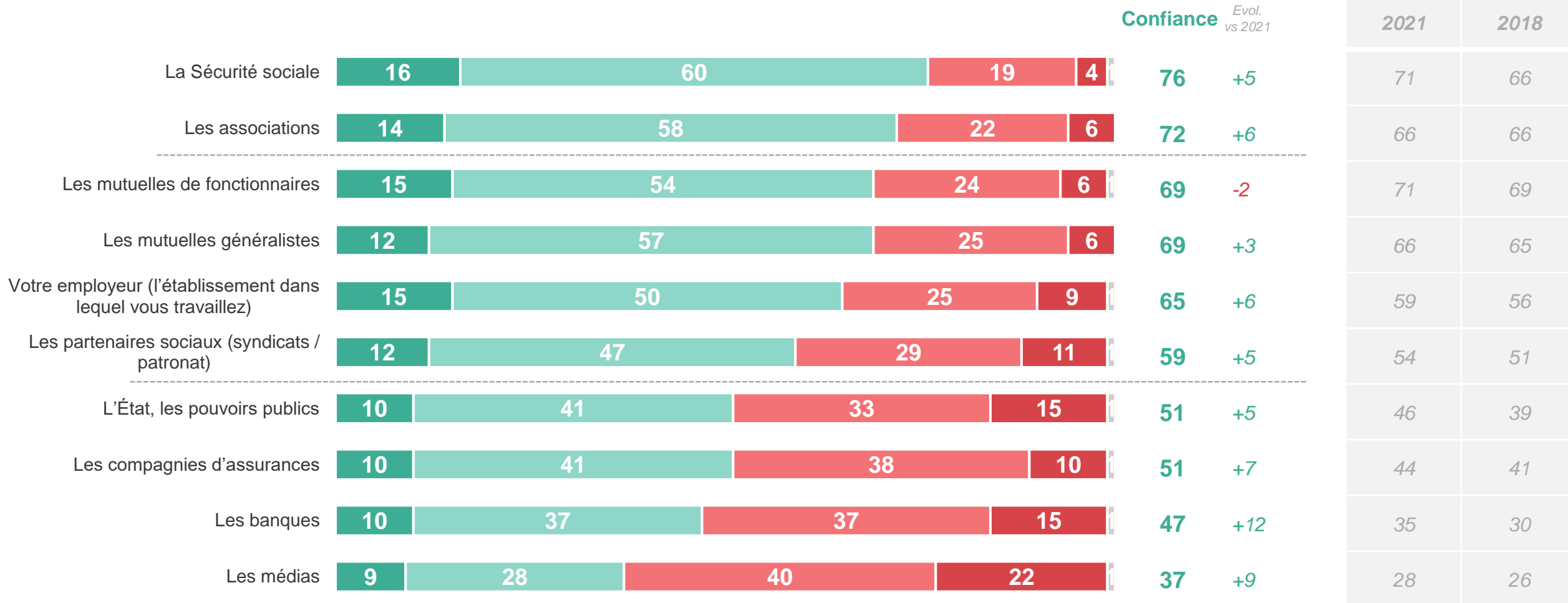
III. Protection sociale : information et représentation à l'égard de la couverture actuelle

- 1. Perception de sa protection sociale**
2. Une protection sociale complémentaire connue en général mais aux aspects financiers moins bien identifiés
3. Le Plan Santé au Travail : une notoriété perfectible

Une confiance qui, comme en 2021, progresse pour l'ensemble des acteurs à l'exception des mutuelles de fonctionnaires qui ont désormais le même niveau de confiance que les mutuelles généralistes, derrière la Sécurité sociale et les associations

Faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des acteurs suivants pour agir dans le bon sens en matière de protection sociale ?

- À tous, en % -



■ Tout à fait confiance ■ Plutôt confiance ■ Plutôt pas confiance ■ Pas du tout confiance ■ Ne se prononce pas

Confiance en différents acteurs dans le domaine de la protection sociale

Détail par catégories et par versants

Faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des acteurs suivants pour agir dans le bon sens en matière de protection sociale ?

- À tous, en % de réponses « **Confiance** » -

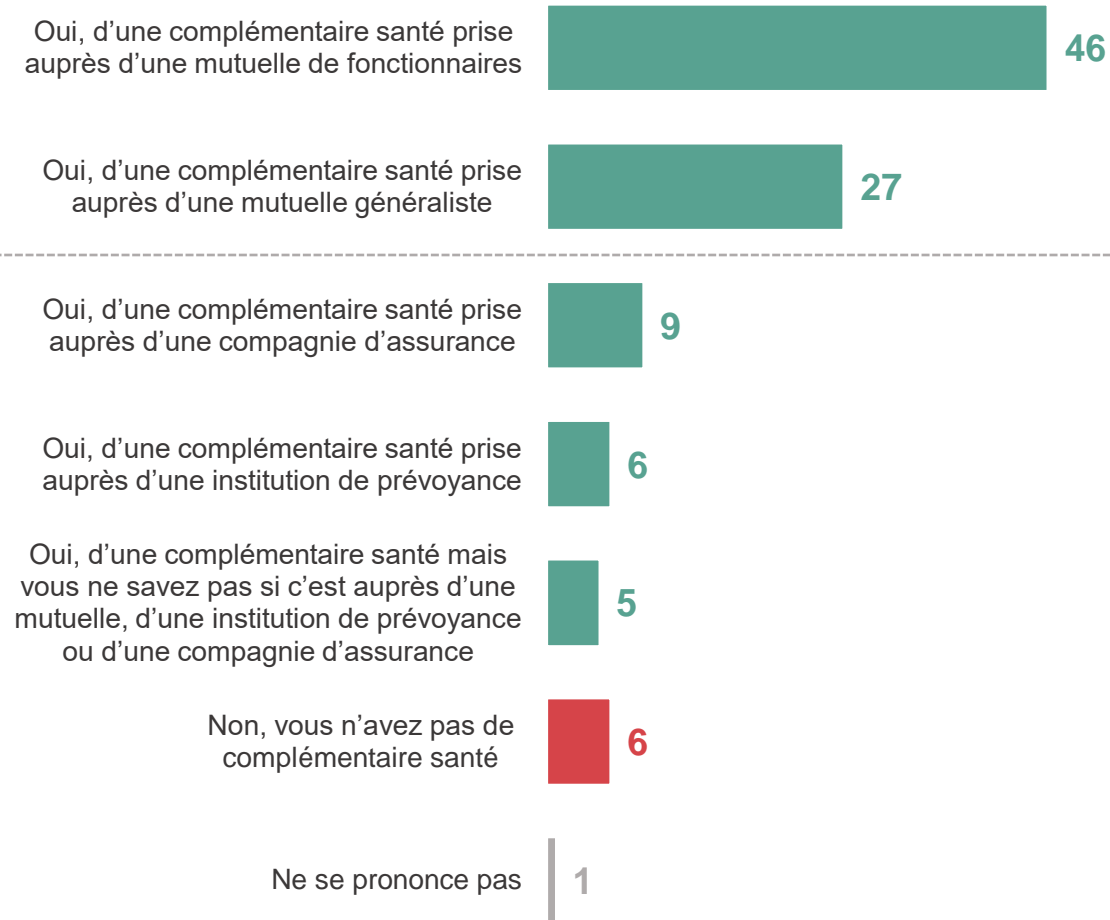
| | Total | Cat. A | Cat. B | Cat. C | FP d'État | FP Territoriale | FP Hospitalière |
|---|-------|--------|--------|--------|-----------|-----------------|-----------------|
| La Sécurité sociale | 76 | 80 | 78 | 74 | 79 | 74 | 76 |
| Les associations | 72 | 79 | 68 | 67 | 75 | 68 | 67 |
| Les mutuelles de fonctionnaires | 69 | 70 | 70 | 69 | 72 | 71 | 60 |
| Les mutuelles généralistes | 69 | 72 | 71 | 65 | 72 | 65 | 67 |
| Votre employeur (l'établissement dans lequel vous travaillez) | 65 | 65 | 68 | 64 | 67 | 67 | 57 |
| Les partenaires sociaux (syndicats / patronat) | 59 | 62 | 58 | 57 | 63 | 60 | 50 |
| L'État, les pouvoirs publics | 51 | 56 | 53 | 47 | 56 | 50 | 44 |
| Les compagnies d'assurances | 51 | 57 | 52 | 48 | 52 | 51 | 51 |
| Les banques | 47 | 52 | 48 | 44 | 49 | 45 | 47 |
| Les médias | 37 | 46 | 39 | 30 | 44 | 32 | 32 |

Les fonctionnaires de catégorie A et de la fonction publique d'Etat expriment une confiance plus forte envers une majorité d'acteurs. En miroir, les fonctionnaires de catégorie C et de la fonction publique hospitalière se montrent plus défiants.

Une grande majorité des agents déclarent avoir une complémentaire santé, près de la moitié indiquent avoir une complémentaire auprès d'une mutuelle de fonctionnaires

Aujourd'hui, disposez-vous d'une complémentaire santé ?

- À tous, en % -



Adhésion à une complémentaire santé

Détail par catégories et par versants

Aujourd'hui, disposez-vous d'une complémentaire santé ?

- À tous, en % -

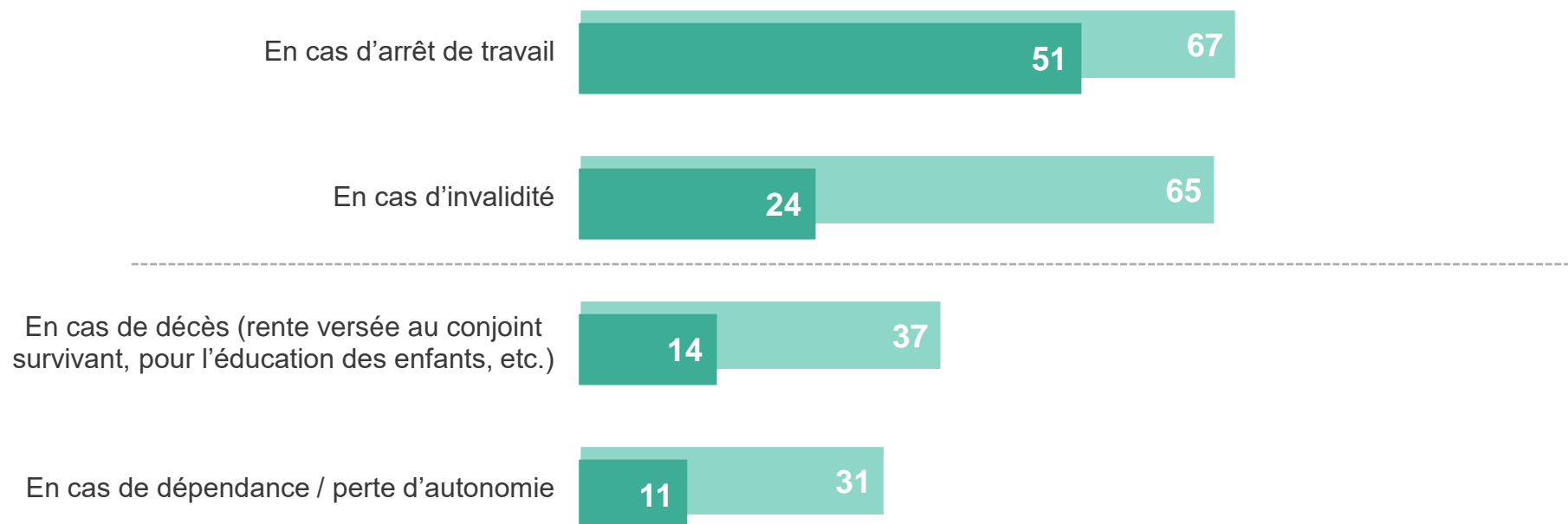
| | Total | Cat. A | Cat. B | Cat. C | FP d'État | FP Territoriale | FP Hospitalière |
|---|-------|--------|--------|--------|-----------|-----------------|-----------------|
| Oui, d'une complémentaire santé prise auprès d'une mutuelle de fonctionnaires | 46 | 52 | 44 | 41 | 54 | 44 | 29 |
| Oui, d'une complémentaire santé prise auprès d'une mutuelle généraliste | 27 | 24 | 29 | 29 | 25 | 26 | 33 |
| Oui, d'une complémentaire santé prise auprès d'une compagnie d'assurance | 9 | 8 | 10 | 10 | 6 | 9 | 17 |
| Oui, d'une complémentaire santé prise auprès d'une institution de prévoyance | 6 | 6 | 8 | 6 | 5 | 9 | 5 |
| Oui, d'une complémentaire santé mais vous ne savez pas si c'est auprès d'une mutuelle, d'une institution de prévoyance ou d'une compagnie d'assurance | 5 | 4 | 5 | 6 | 4 | 6 | 6 |
| Non, vous n'avez pas de complémentaire santé | 6 | 5 | 4 | 7 | 5 | 5 | 9 |

De meilleures garanties de protection sociale sont avant tout attendues en cas d'arrêt de travail ou d'invalidité

Parmi les situations suivantes, quelles sont celles pour lesquelles vous souhaiteriez bénéficier en priorité de meilleures garanties dans le cadre de votre protection sociale complémentaire ? En premier ? En deuxième ?

- À tous, en % -

 Nouvelle question 2022



Attentes envers de meilleures garanties de protection sociale

Détail par catégories et par versants

Parmi les situations suivantes, quelles sont celles pour lesquelles vous souhaiteriez bénéficier en priorité de meilleures garanties dans le cadre de votre protection sociale complémentaire ? En premier ? En deuxième ?

- À tous, en % de réponses « Au total » -

 Nouvelle question 2022

| | Total | Cat. A | Cat. B | Cat. C | FP d'État | FP Territoriale | FP Hospitalière |
|--|-------|--------|--------|--------|-----------|-----------------|-----------------|
| En cas d'arrêt de travail | 67 | 66 | 63 | 69 | 66 | 67 | 68 |
| En cas d'invalidité | 65 | 65 | 64 | 64 | 63 | 67 | 64 |
| En cas de décès (rente versée au conjoint survivant, pour l'éducation des enfants, etc.) | 37 | 35 | 41 | 37 | 35 | 40 | 36 |
| En cas de dépendance / perte d'autonomie | 31 | 33 | 32 | 30 | 35 | 26 | 32 |



III. Protection sociale : information et représentation à l'égard de la couverture actuelle

1. Perception de sa protection sociale
2. **Une protection sociale complémentaire mieux connue mais aux aspects financiers moins bien identifiés**
3. Le Plan Santé au Travail : une notoriété perfectible

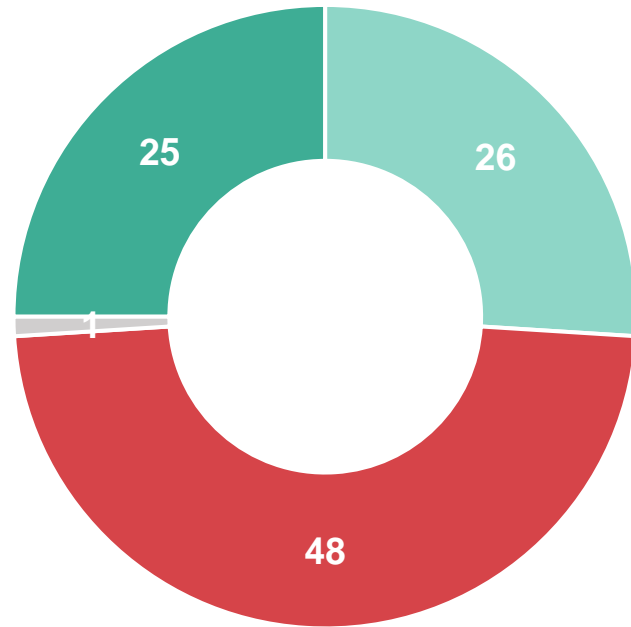
La Protection sociale complémentaire est mieux identifiée en 2022 que l'année passée : la moitié des agents déclarent en avoir déjà entendu parler, dont un quart voit précisément de quoi il s'agit

Avez-vous déjà entendu parler du projet de réforme concernant la Protection sociale complémentaire (PSC) ?

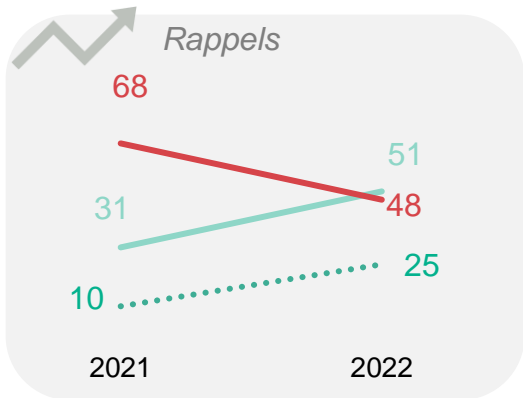
- À tous, en % -

Oui : 51%

Moins de 35 ans : 62%



50-65 ans : 56%



- Oui, et vous voyez précisément ce dont il s'agit
- Oui, mais vous ne voyez pas précisément ce dont il s'agit
- Non
- Ne se prononce pas

| | Total | Cat. A | Cat. B | Cat. C |
|-----|-------|--------|--------|--------|
| Oui | 51 | 64 | 54 | 40 |
| Non | 48 | 35 | 45 | 60 |

| | Total | FP d'État | FP Territoriale | FP Hospitalière |
|-----|-------|-----------|-----------------|-----------------|
| Oui | 51 | 60 | 48 | 37 |
| Non | 48 | 39 | 51 | 63 |

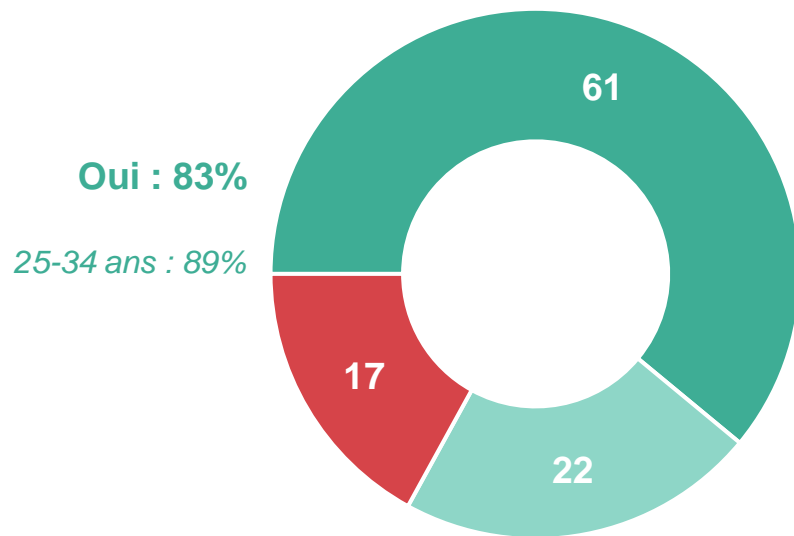
Des agents de la fonction publique d'Etat bien informés concernant les mesures actuelles relatives au coût de la complémentaire santé, un peu moins sur les mesures à venir en 2024

Depuis le 1er janvier 2022, vous êtes éligible, en tant qu'agent de la fonction publique d'Etat, à un versement forfaitaire de 15 euros par mois visant à prendre en charge une partie du coût de votre complémentaire santé. Le saviez-vous ?

- Aux agents de la Fonction Publique d'Etat (FPE), en % -

[Nouvelle question 2022](#)

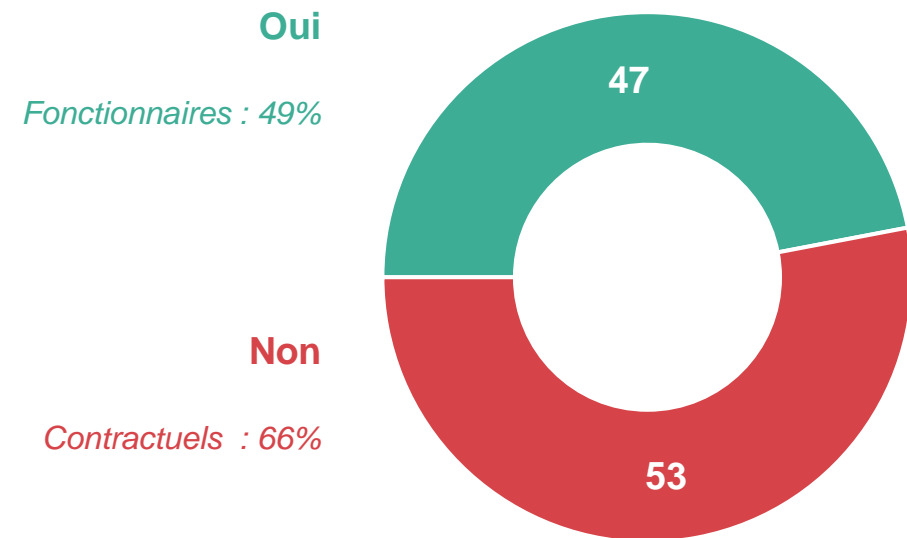
- **Oui, et vous en bénéficiez actuellement**
- **Oui, mais vous n'en bénéficiez pas actuellement**
- **Non**



A partir du 1er janvier 2024, votre employeur public participera au financement de votre complémentaire santé à hauteur de 50% de son coût au minimum. Le saviez-vous ?

- Aux agents de la Fonction Publique d'Etat (FPE), en % -

[Nouvelle question 2022](#)



Une grande partie des agents de la fonction publique d'Etat seraient prêts à contribuer financièrement à un dispositif de solidarité envers les retraités, en particulier les agents de catégorie A

Vous personnellement, seriez-vous prêt(e) ou non à contribuer financièrement à un dispositif de solidarité afin d'aider les retraités de la fonction publique d'Etat à financer leur complémentaire santé ?

- Aux agents de la Fonction Publique d'Etat (FPE), en % -

 Nouvelle question 2022

Oui : 58%

25-34 ans : 78%

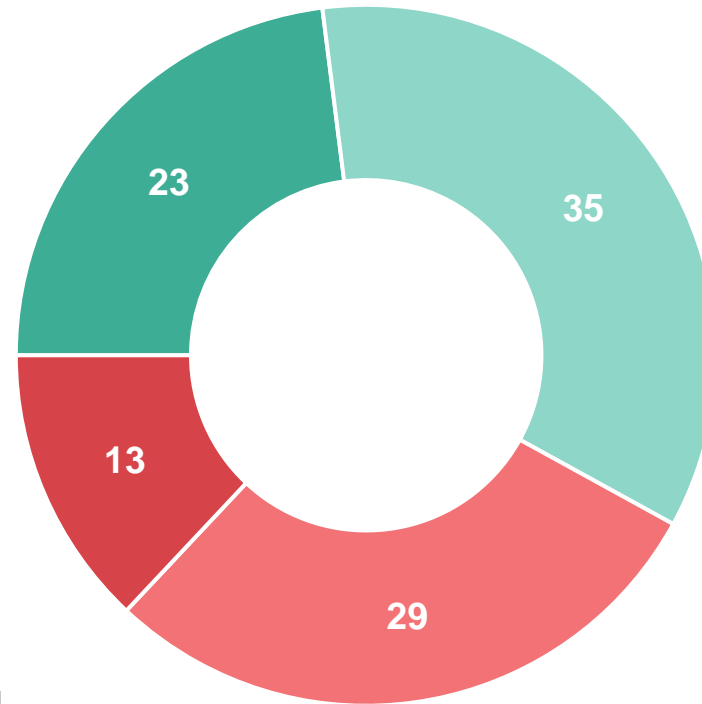


Afin d'aider les retraités de la fonction publique d'Etat à financer leur complémentaire santé, quel montant seriez-vous prêt(e) à donner par mois pour ce dispositif de solidarité ?

- Moins de 1€ par mois 17
- De 1€ à 3€ par mois 39
- De 3€ à 5€ par mois 29
- Plus de 5€ par mois 15

Non : 42%

50-65 ans : 53%



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

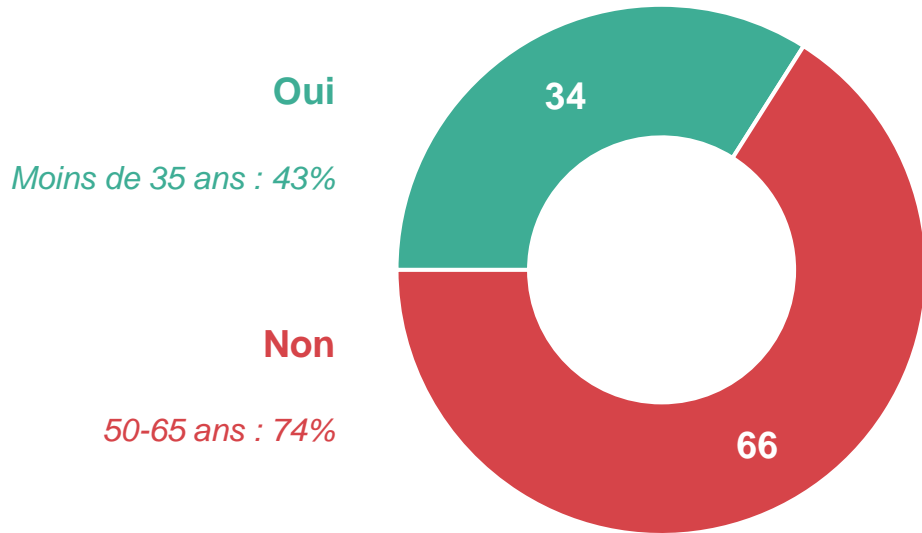
| | Total | Cat. A | Cat. B | Cat. C |
|-----|-------|--------|--------|--------|
| Oui | 58 | 63 | 56 | 49 |
| Non | 42 | 37 | 44 | 51 |

Dans la fonction publique territoriale, la participation financière future, à venir en 2025 et 2026, de l'employeur aux complémentaires santé et prévoyance reste encore mal identifiée

A partir du 1er janvier 2026, votre employeur public participera au financement de votre complémentaire santé à hauteur de 50% de son coût au minimum. Le saviez-vous ?

- Aux agents de la Fonction Publique Territoriale (FPT), en % -

[Nouvelle question 2022](#)

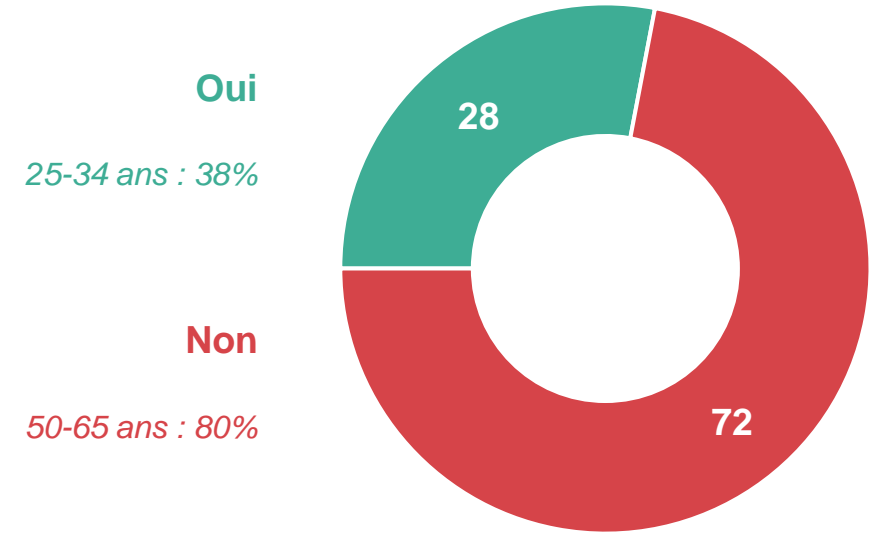


| | Total | Cat. A | Cat. B | Cat. C |
|-----|-------|--------|--------|--------|
| Oui | 34 | 63 | 55 | 27 |
| Non | 66 | 37 | 45 | 73 |

A partir du 1er janvier 2025, votre employeur public participera au financement de votre complémentaire prévoyance à hauteur de 20% de son coût au minimum. Le saviez-vous ?

- Aux agents de la Fonction Publique Territoriale (FPT), en % -

[Nouvelle question 2022](#)



| | Total | Cat. A | Cat. B | Cat. C |
|-----|-------|--------|--------|--------|
| Oui | 28 | 61 | 48 | 20 |
| Non | 72 | 39 | 52 | 80 |

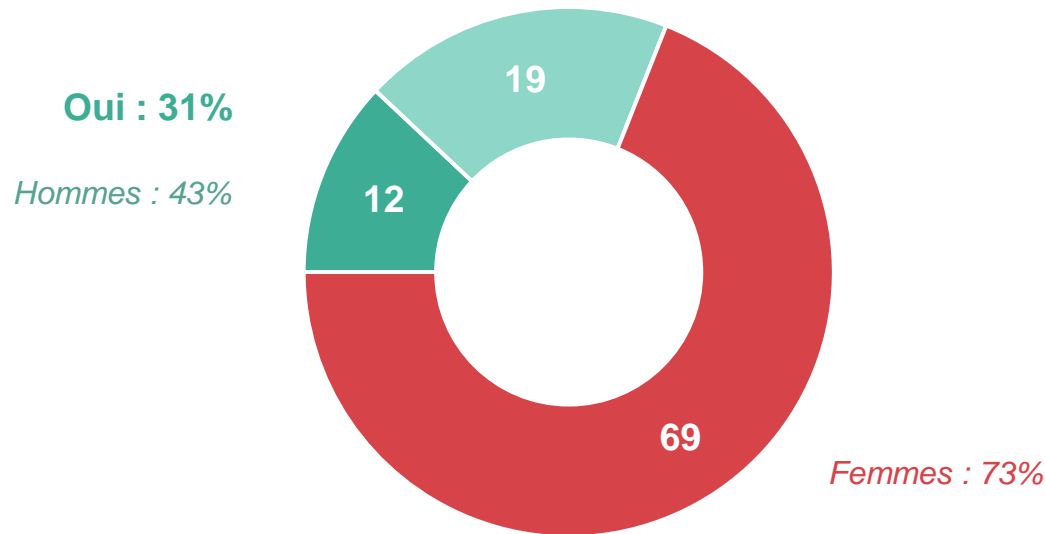
Au sein de la fonction publique hospitalière, le dispositif de soins gratuits est moins identifié que celui d'action sociale

Avez-vous déjà entendu parler... ?

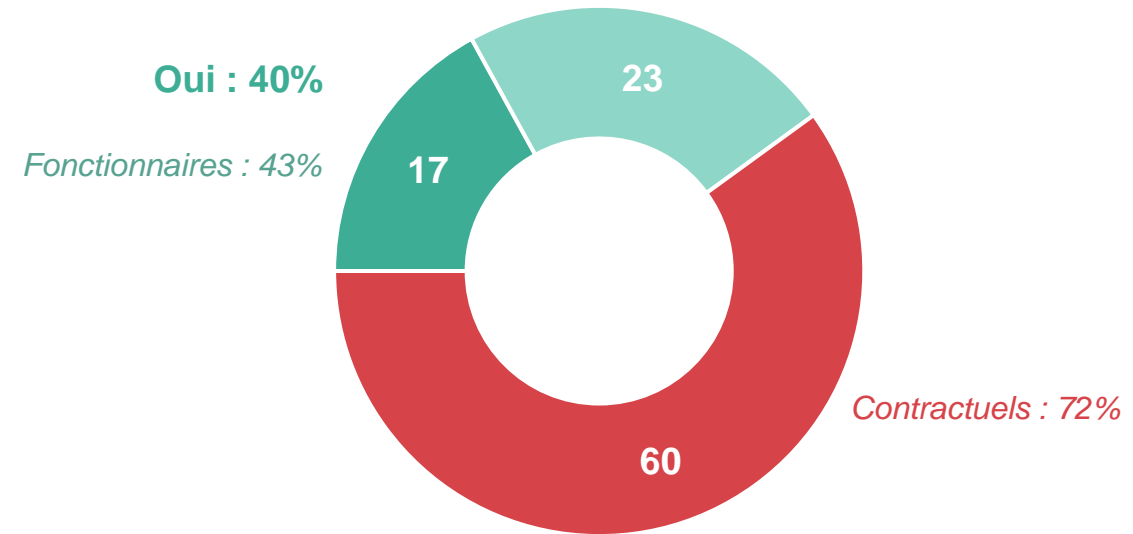
- Aux agents la Fonction Publique Hospitalière (FPH), en % -

[Nouvelle question 2022](#)

Du dispositif de soins gratuits ouvert pour l'ensemble des agents de la fonction publique hospitalière



Du dispositif d'action sociale hospitalière, anciennement appelé « prestation maladie » (congé maladie spécifique aux personnels hospitaliers en arrêt de travail)



- **Oui, et vous en avez déjà bénéficié**
- **Oui, mais vous n'en avez jamais bénéficié**
- **Non**

| | Total | Cat. A | Cat. B | Cat. C |
|-----|-------|--------|--------|--------|
| Oui | 31 | 34 | 36 | 26 |
| Non | 69 | 66 | 64 | 74 |

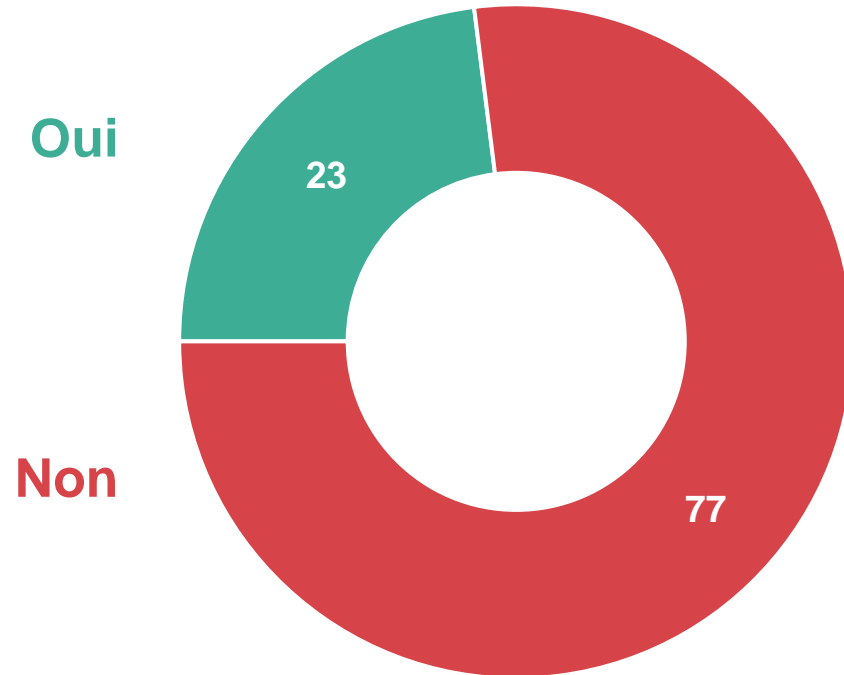
| | Total | Cat. A | Cat. B | Cat. C |
|-----|-------|--------|--------|--------|
| Oui | 40 | 43 | 49 | 35 |
| Non | 60 | 57 | 51 | 65 |

Et le financement de la complémentaire santé par l'employeur reste également peu identifié par les agents de la fonction publique hospitalière

A partir du 1er janvier 2026, votre employeur public participera au financement de votre complémentaire santé à hauteur de 50% de son coût au minimum. Le saviez-vous ?

- Aux agents la Fonction Publique Hospitalière (FPH), en % -

 Nouvelle question 2022



| | Total | Cat. A | Cat. B | Cat. C | Personnel non soignant | Personnel soignant |
|-----|-------|--------|--------|--------|------------------------|--------------------|
| Oui | 23 | 25 | 32 | 19 | 19 | 28 |
| Non | 77 | 75 | 68 | 81 | 81 | 72 |



III. Protection sociale : information et représentation à l'égard de la couverture actuelle

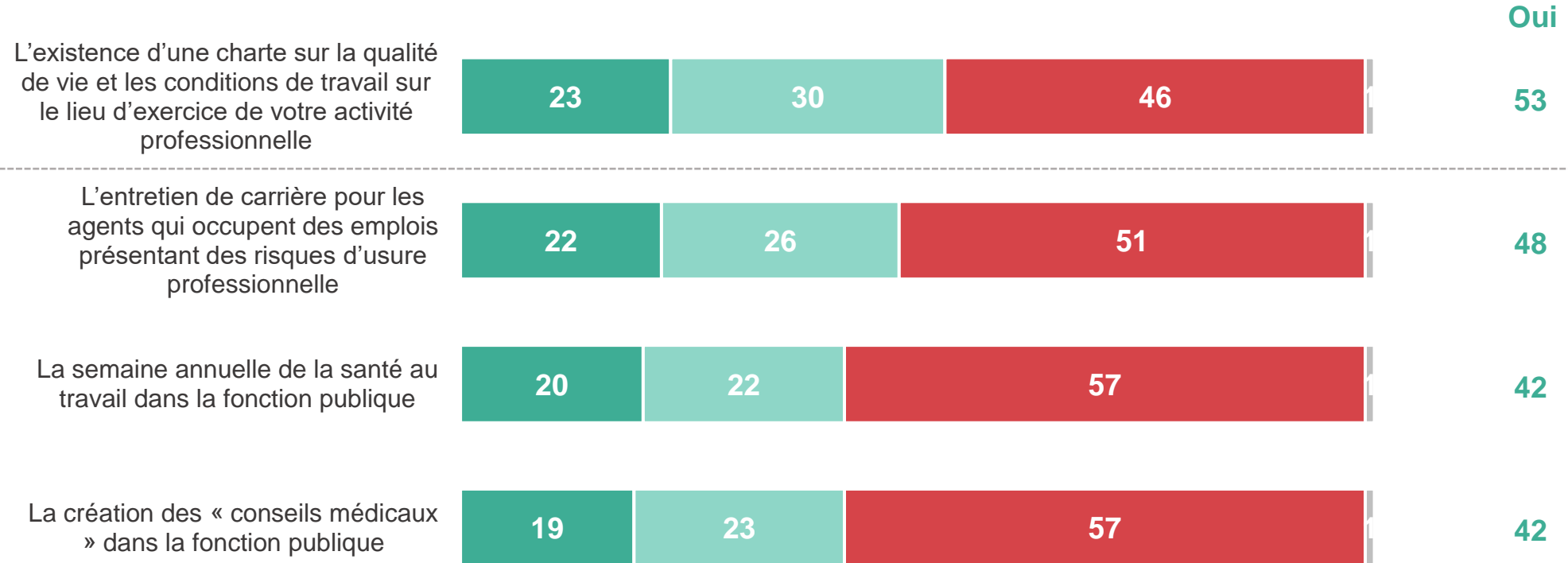
1. Perception de sa protection sociale
2. Une protection sociale complémentaire connue en général mais aux aspects financiers moins bien identifiés
3. **Le Plan Santé au Travail : une notoriété perfectible**

Des dispositifs connus par au moins 4 agents sur 10, la charte sur la qualité de vie bénéficiant d'une meilleure notoriété que les autres éléments du Plan Santé au Travail

En tant qu'agent de la fonction publique, avez-vous déjà entendu parler du Plan Santé au Travail à travers chacun des dispositifs suivants ?

- À tous, en % -

 Nouvelle question 2022



- **Oui, et vous voyez précisément ce dont il s'agit**
- **Oui, mais vous ne voyez pas précisément ce dont il s'agit**
- **Non**
- Ne se prononce pas

Connaissance des dispositifs Plan Santé au Travail

Détail par catégories et par versants

En tant qu'agent de la fonction publique, avez-vous déjà entendu parler du Plan Santé au Travail à travers chacun des dispositifs suivants ?

- À tous, en % de réponses « Oui » -

 Nouvelle question 2022

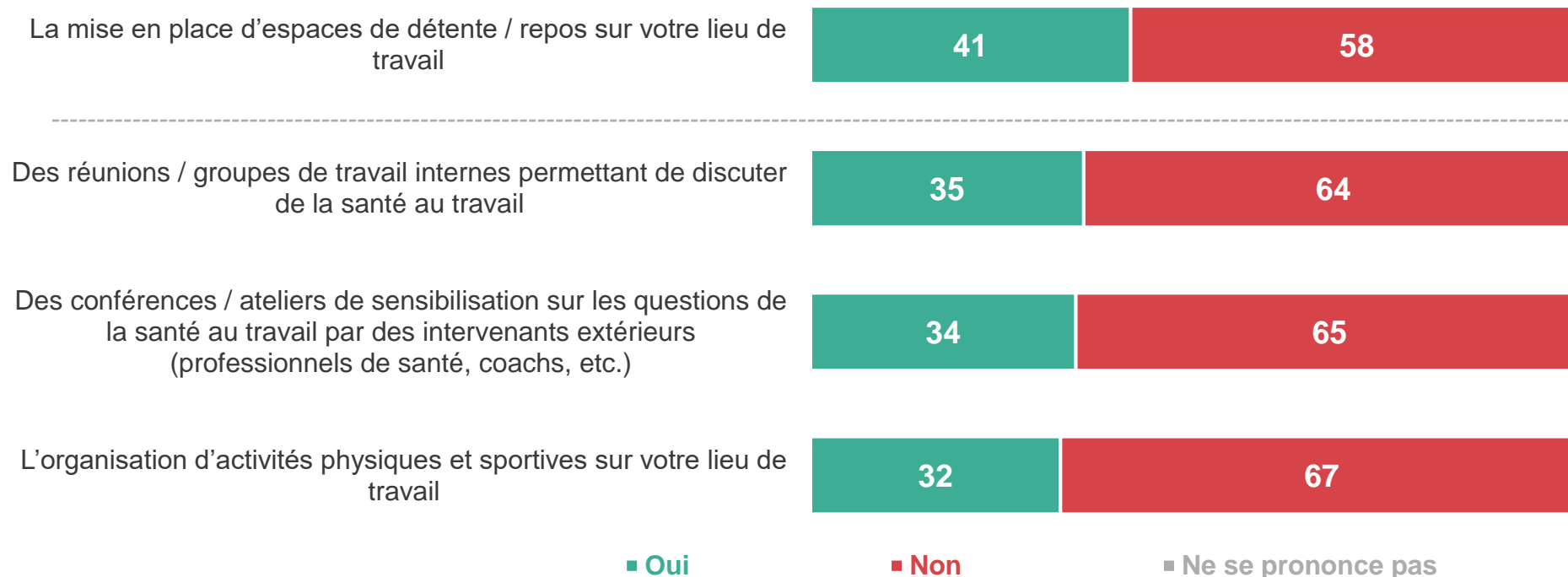
| | Total | Cat. A | Cat. B | Cat. C | FP d'État | FP Territoriale | FP Hospitalière |
|--|-------|--------|--------|--------|-----------|-----------------|-----------------|
| L'existence d'une charte sur la qualité de vie et les conditions de travail sur le lieu d'exercice de votre activité professionnelle | 53 | 58 | 60 | 47 | 56 | 52 | 51 |
| L'entretien de carrière pour les agents qui occupent des emplois présentant des risques d'usure professionnelle | 48 | 55 | 53 | 41 | 53 | 46 | 43 |
| La semaine annuelle de la santé au travail dans la fonction publique | 42 | 52 | 48 | 33 | 47 | 40 | 36 |
| La création des « conseils médicaux » dans la fonction publique | 42 | 49 | 48 | 34 | 46 | 42 | 33 |

Des initiatives sur la santé encore peu mises en place par l'employeur public

Votre employeur public a-t-il déjà mis en place ou non chacune des initiatives suivantes là où vous exercez votre activité professionnelle ?

- À tous, en % -

 Nouvelle question 2022



Mise en place d'initiatives pour la santé au travail

Détail par catégories et par versants

Votre employeur public a-t-il déjà mis en place ou non chacune des initiatives suivantes là où vous exercez votre activité professionnelle ?

- À tous, en % de réponses « Oui » -

 Nouvelle question 2022

| | Total | Cat. A | Cat. B | Cat. C | FP d'État | FP Territoriale | FP Hospitalière |
|--|-------|--------|--------|--------|-----------|-----------------|-----------------|
| La mise en place d'espaces de détente / repos sur votre lieu de travail | 41 | 47 | 46 | 35 | 46 | 40 | 34 |
| Des réunions / groupes de travail internes permettant de discuter de la santé au travail | 35 | 41 | 39 | 29 | 39 | 33 | 31 |
| Des conférences / ateliers de sensibilisation sur les questions de la santé au travail par des intervenants extérieurs (professionnels de santé, coachs, etc.) | 34 | 41 | 38 | 28 | 38 | 33 | 30 |
| L'organisation d'activités physiques et sportives sur votre lieu de travail | 32 | 38 | 40 | 25 | 36 | 31 | 28 |

Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contact Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur du département Politique & Opinion – 01 44 87 60 30 – jdlevy@harrisinteractive.fr