

# l'observatoire

## MFP des fragilités sociales

Quel rapport les agents de la fonction publique entretiennent-ils à leur travail ?  
Quelle perception ont-ils des enjeux de santé/bien-être et de protection sociale au travail ?

# Sommaire

<b>Méthodologie d'enquête</b>	<b>P.3</b>
<b>Une satisfaction d'ensemble au travail, malgré l'existence de réelles préoccupations</b>	<b>P.5</b>
<b>Des fragilités qui émergent à plusieurs niveaux dans le vécu quotidien des fonctionnaires</b>	<b>P.12</b>
<b>Un regard plutôt positif à l'égard des mutuelles, même si des axes d'optimisation demeurent</b>	<b>P.31</b>
<b>Une couverture santé jugée perfectible et un déficit d'information ressenti en matière de protection sociale</b>	<b>P.44</b>



# Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **8** au **25 juin** 2018.



Échantillon de **1507** personnes représentatif des agents de la fonction publique âgés de 18 à 65 ans.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, versant de la fonction publique (État, territoriale, hospitalière), catégorie (A, B, C) et région de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- Les chiffres suivis d'un astérisque (\*) sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs (entre 30 et 50 répondants).
- Le double astérisque (\*\*) indique que les chiffres ne peuvent être affichés en raison d'effectifs trop faibles (inférieurs à 30 répondants).

# Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

**Note de lecture :** dans le cas d'un échantillon de 2 000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,3. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,7% et 11,3% (plus ou moins 1,3 points).

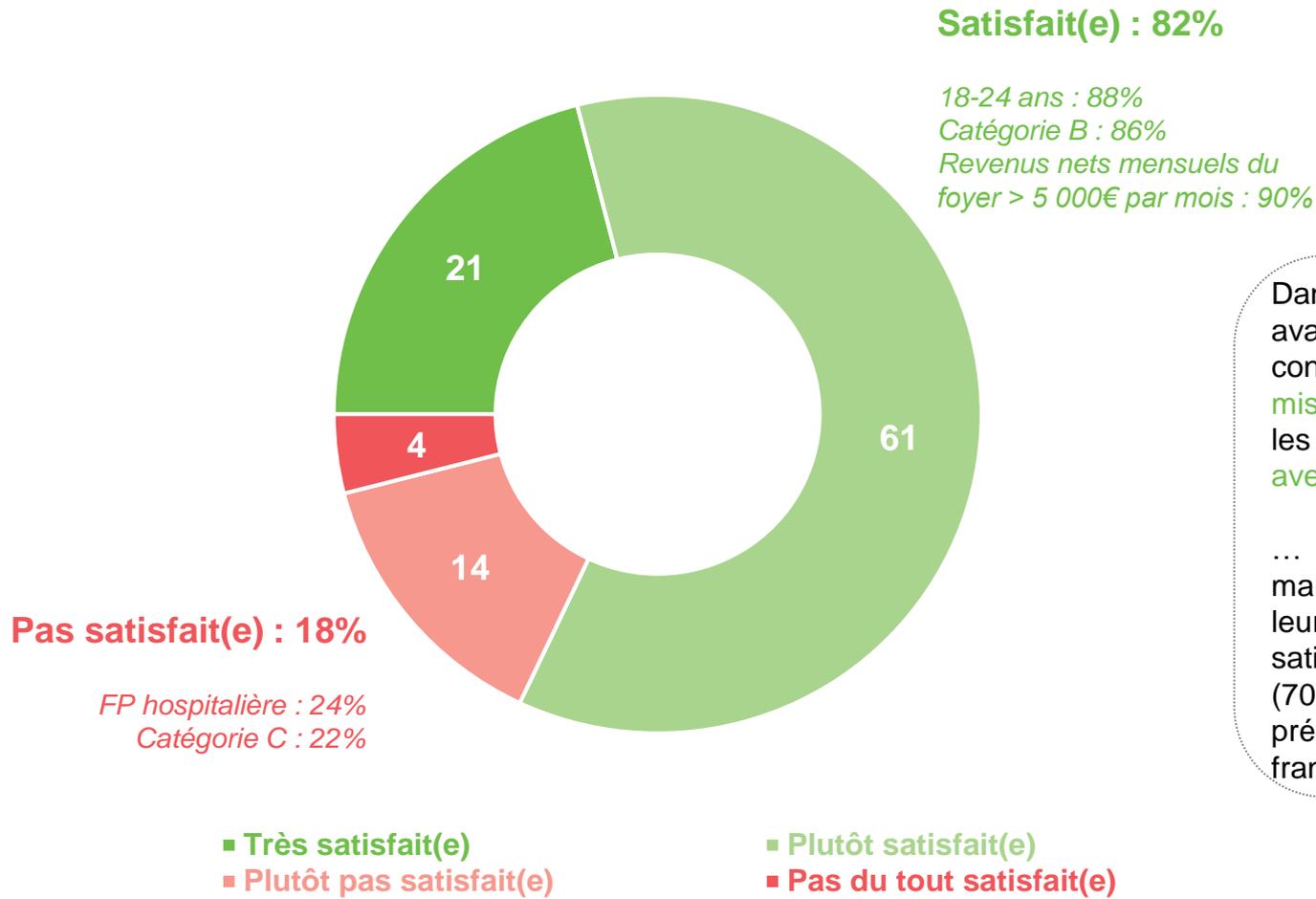
**Une satisfaction d'ensemble au travail, malgré l'existence de réelles préoccupations**



# Une majorité de fonctionnaires se disent satisfaits de leur activité professionnelle dans l'ensemble

Dans l'ensemble, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou non de votre activité professionnelle ?

- À tous, en % -



Dans le détail, ils se déclarent avant tout **satisfaits** en ce qui concerne le fait de remplir une mission d'intérêt général (87%) et les relations qu'ils entretiennent avec leurs collègues (86%)...

... mais ce sentiment est moins marqué concernant leur niveau de leur rémunération (55% de satisfaits) et leur charge de travail (70%), ce qui rejoint les préoccupations des salariés français en général.

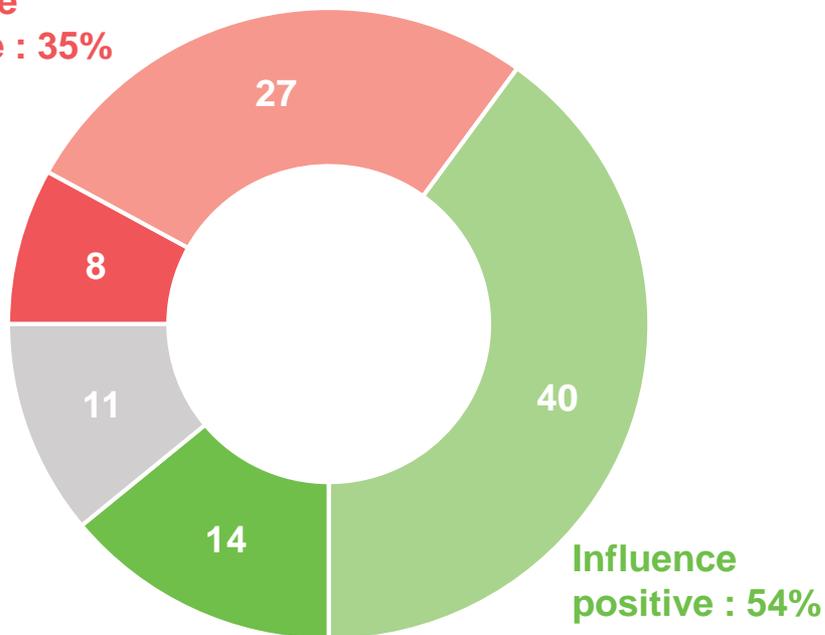
# Toutefois, plus d'un agent sur trois estime que son travail a une influence négative sur sa santé, et un sur deux pense que l'impact du travail sur celle-ci va s'accroître

Dans votre vie actuelle, chacun des éléments suivants a-t-il selon vous une influence positive, une influence négative ou pas d'influence sur votre santé ?

- À tous, en % -

**Perception de l'influence actuelle de leur travail sur leur santé**

**Influence négative : 35%**

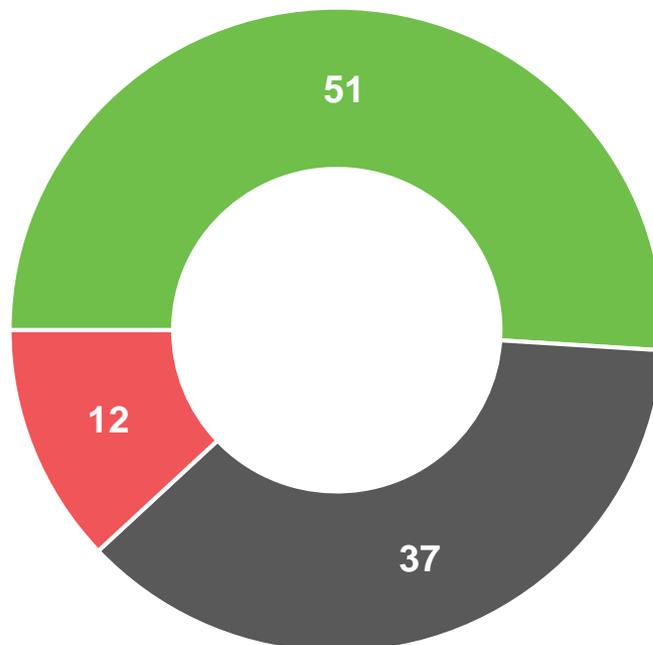


- Une influence très négative
- Une influence plutôt négative
- Une influence positive
- Une influence très positive
- Pas d'influence / NSP

Et à l'avenir, pensez-vous que votre travail aura une influence plus importante, moins importante, ou ni plus ni moins importante sur votre santé qu'aujourd'hui ?

- À tous, en % -

**Perception de l'influence future de leur travail sur leur santé**

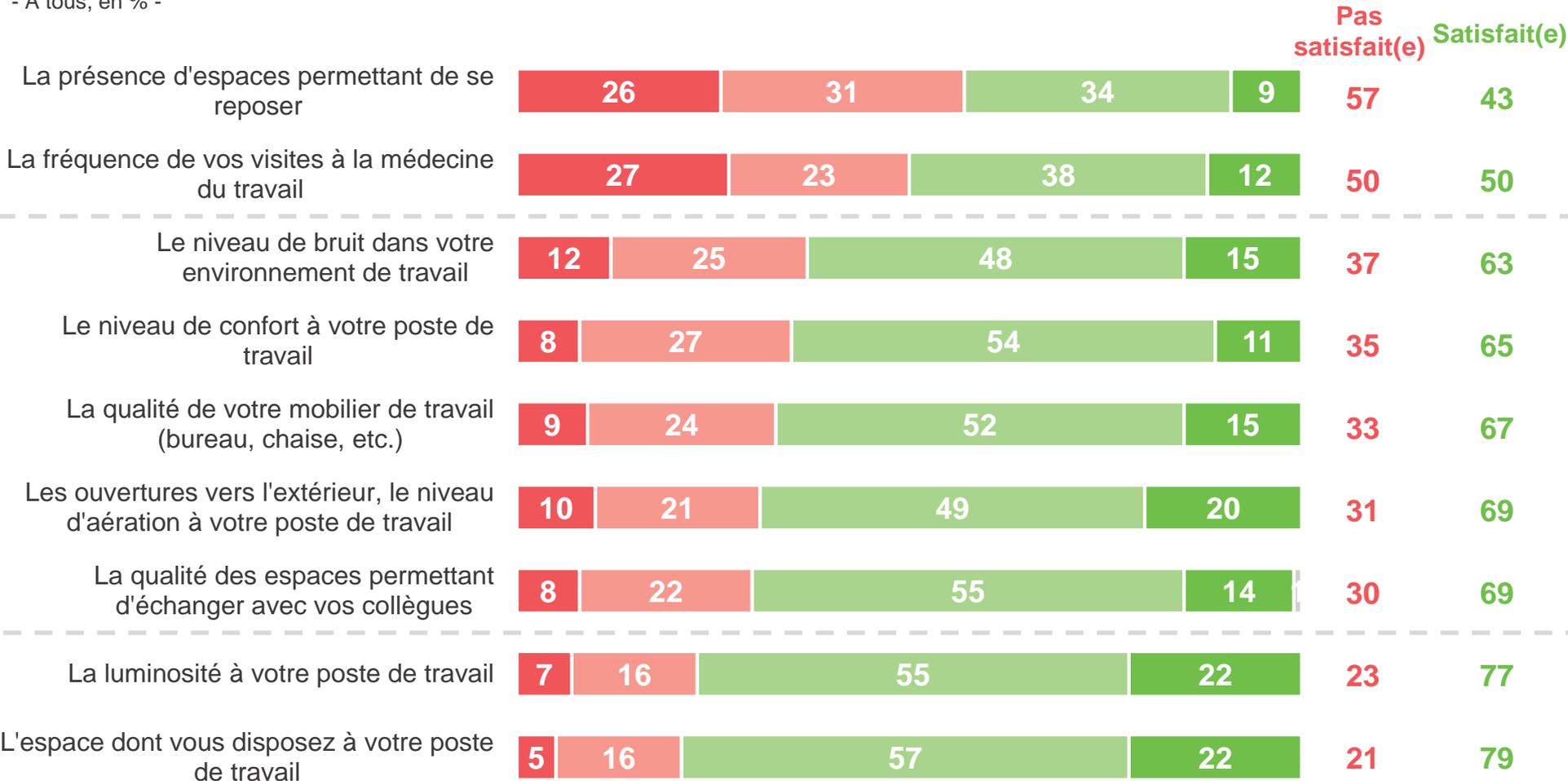


- Aura une influence plus importante
- Aura une influence ni plus, ni moins importante
- Aura une influence moins importante

# En particulier, les conditions de travail au quotidien font apparaître plusieurs points de préoccupation

Diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou non de chacun des éléments suivants dans le cadre de votre activité professionnelle ?

- À tous, en % -



■ Pas du tout satisfait(e)  
■ Plutôt satisfait(e)  
■ Ne se prononce pas

■ Plutôt pas satisfait(e)  
■ Très satisfait(e)

# Niveau d'insatisfaction lié aux conditions de travail

## Détail par catégories et par versants

Diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou non de chacun des éléments suivants dans le cadre de votre activité professionnelle ?

- À tous, en % de réponses « **Pas satisfait** » -

	Total	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
La présence d'espaces permettant de se reposer	57	57	56	57	54	56	62
La fréquence de vos visites à la médecine du travail	50	59	43	47	54	42	55
Le niveau de bruit dans votre environnement de travail	37	38	33	38	38	36	35
Le niveau de confort à votre poste de travail	35	35	36	34	33	33	42
La qualité de votre mobilier de travail (bureau, chaise, etc.)	33	34	32	33	33	28	42
Les ouvertures vers l'extérieur, le niveau d'aération à votre poste de travail	31	28	34	31	27	28	44
La qualité des espaces permettant d'échanger avec vos collègues	30	32	33	28	29	30	32
La luminosité à votre poste de travail	23	25	27	21	22	21	29
L'espace dont vous disposez à votre poste de travail	21	23	21	21	20	21	25

# Niveau d'insatisfaction lié aux conditions de travail

## Détail par catégories de métiers de la fonction publique d'État

Diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou non de chacun des éléments suivants dans le cadre de votre activité professionnelle ?

- À tous, en % de réponses « **Pas satisfait** » -

	Total	Catégories de métiers de la FP d'État					
		Administration générale	Défense	Éducation, formation	Enseignement supérieur / recherche *	Finances publiques *	Sécurité
La présence d'espaces permettant de se reposer	57	57	46	61	49	56	56
La fréquence de vos visites à la médecine du travail	50	45	20	77	44	38	55
Le niveau de bruit dans votre environnement de travail	37	28	22	54	16	31	42
Le niveau de confort à votre poste de travail	35	29	26	38	24	23	42
La qualité de votre mobilier de travail (bureau, chaise, etc.)	33	33	32	39	24	29	46
Les ouvertures vers l'extérieur, le niveau d'aération à votre poste de travail	31	28	28	24	27	17	48
La qualité des espaces permettant d'échanger avec vos collègues	30	34	23	29	29	34	37
La luminosité à votre poste de travail	23	22	24	20	16	22	34
L'espace dont vous disposez à votre poste de travail	21	22	12	24	14	14	25

# Niveau d'insatisfaction lié aux conditions de travail

## Détail par catégories de métiers de la fonction publique territoriale et de la fonction publique hospitalière

Diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou non de chacun des éléments suivants dans le cadre de votre activité professionnelle ?

- À tous, en % de réponses « **Pas satisfait** » -

	Total	Catégories de métiers de la FP territoriale				Catégories de métiers de la FP hospitalière	
		Affaires générales *	Éducation et animation	Ressources humaines *	Social	Personnel soignant	Personnel non soignant
La présence d'espaces permettant de se reposer	57	44	63	71	65	62	62
La fréquence de vos visites à la médecine du travail	50	47	38	28	46	56	54
Le niveau de bruit dans votre environnement de travail	37	36	63	27	25	35	35
Le niveau de confort à votre poste de travail	35	19	51	33	30	47	31
La qualité de votre mobilier de travail (bureau, chaise, etc.)	33	14	47	29	20	46	35
Les ouvertures vers l'extérieur, le niveau d'aération à votre poste de travail	31	30	22	28	30	47	35
La qualité des espaces permettant d'échanger avec vos collègues	30	29	32	32	38	31	35
La luminosité à votre poste de travail	23	16	19	21	23	33	22
L'espace dont vous disposez à votre poste de travail	21	21	22	17	17	26	24

**Des fragilités qui émergent à  
plusieurs niveaux dans le vécu  
quotidien des fonctionnaires**



## Des fragilités qui émergent à plusieurs niveaux dans le vécu quotidien des fonctionnaires

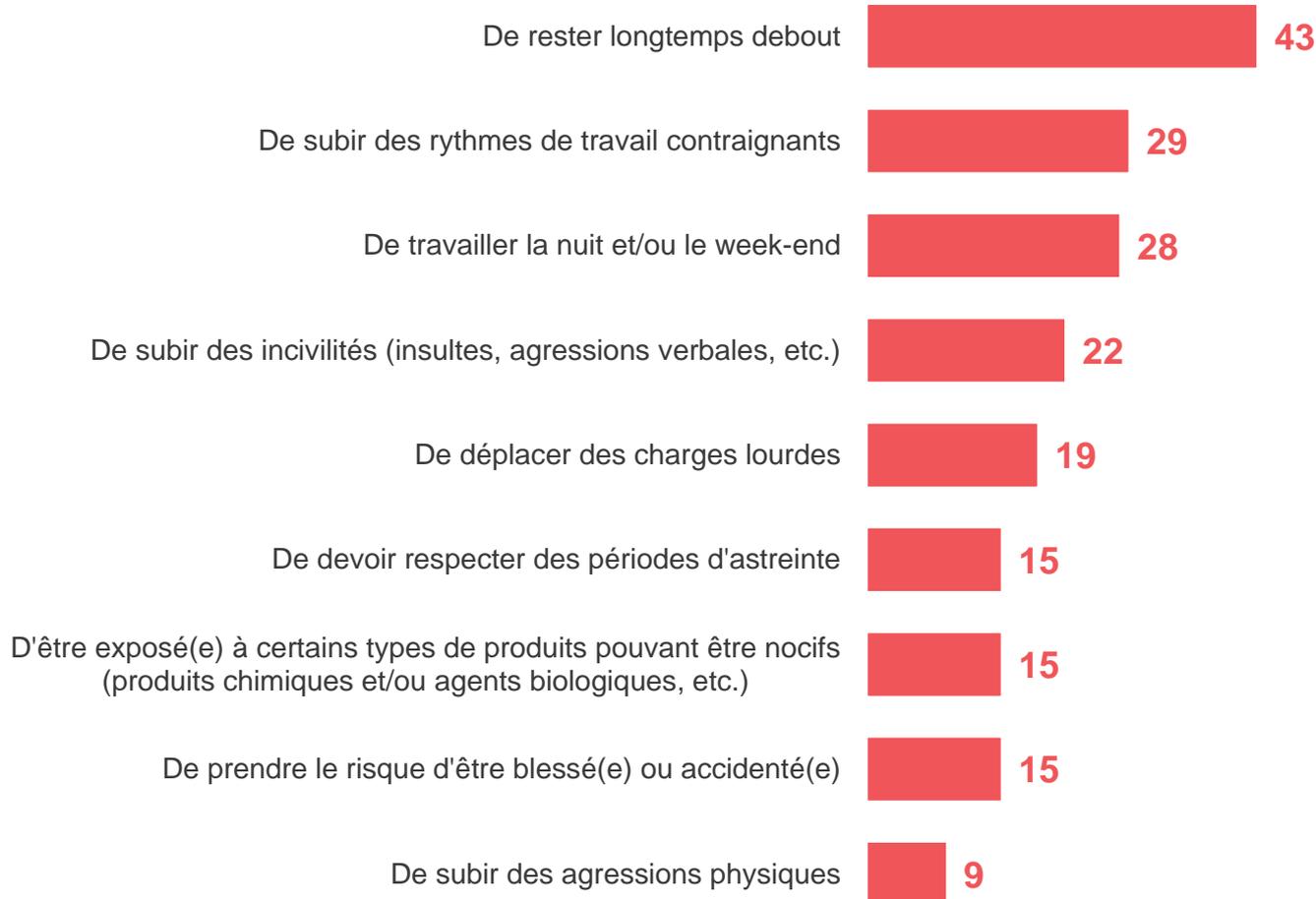
Au global, la situation des fonctionnaires au quotidien est marquée par l'existence de **3 types majeurs de fragilités** :

- Les **conditions de travail particulières** vécues par certains d'entre eux (posture de travail, rythmes professionnels spécifiques, etc.),
- Les conséquences de l'activité professionnelle sur **l'état psychologique** des personnes,
- Le sentiment, pour une majorité d'entre eux, que les enjeux de santé et de bien-être au travail sont **mal pris en compte** par leur employeur.

# Les contraintes liées à la posture (rester longtemps debout) et aux rythmes de travail sont déclarées comme les plus fréquentes par les fonctionnaires

Dans votre travail, vous arrive-t-il... ?

- À tous, en % de réponses « Oui, régulièrement » -



# Conditions spécifiques de travail

## Détail par catégories et par versants

Dans votre travail, vous arrive-t-il... ?

- À tous, en % de réponses « **Oui, régulièrement** » -

	Total	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
De rester longtemps debout	43	46	32	45	37	37	66
De subir des rythmes de travail contraignants	29	31	29	28	23	24	50
De travailler la nuit et/ou le week-end	28	30	28	28	23	17	59
De subir des incivilités (insultes, agressions verbales, etc.)	22	21	26	20	22	15	33
De déplacer des charges lourdes	19	16	15	24	9	18	44
De devoir respecter des périodes d'astreinte	15	16	18	13	15	10	23
D'être exposé(e) à certains types de produits pouvant être nocifs (produits chimiques et/ou agents biologiques, etc.)	15	14	14	17	10	12	32
De prendre le risque d'être blessé(e) ou accidenté(e)	15	11	17	16	12	14	23
De subir des agressions physiques	9	9	12	8	10	4	16

# Conditions spécifiques de travail

## Détail par catégories de métiers de la fonction publique d'État

Dans votre travail, vous arrive-t-il... ?

- À tous, en % de réponses « **Oui, régulièrement** » -

	Total	Catégories de métiers de la FP d'État					
		Administration générale	Défense	Éducation, formation	Enseignement supérieur / recherche *	Finances publiques *	Sécurité
De rester longtemps debout	43	8	45	58	35	10	32
De subir des rythmes de travail contraignants	29	13	47	19	5	19	43
De travailler la nuit et/ou le week-end	28	5	51	21	12	7	66
De subir des incivilités (insultes, agressions verbales, etc.)	22	18	28	18	10	14	54
De déplacer des charges lourdes	19	5	18	3	2	9	2
De devoir respecter des périodes d'astreinte	15	15	52	5	12	14	36
D'être exposé(e) à certains types de produits pouvant être nocifs (produits chimiques et/ou agents biologiques, etc.)	15	7	16	5	23	7	8
De prendre le risque d'être blessé(e) ou accidenté(e)	15	5	31	3	9	9	46
De subir des agressions physiques	9	10	20	3	5	5	32

# Conditions spécifiques de travail

## Détail par catégories de métiers de la fonction publique territoriale et de la fonction publique hospitalière

Dans votre travail, vous arrive-t-il... ?

- À tous, en % de réponses « **Oui, régulièrement** » -

	Total	Catégories de métiers de la FP territoriale				Catégories de métiers de la FP hospitalière	
		Affaires générales *	Éducation et animation	Ressources humaines *	Social	Personnel soignant	Personnel non soignant
De rester longtemps debout	43	5	62	11	30	85	29
De subir des rythmes de travail contraignants	29	16	26	29	22	60	27
De travailler la nuit et/ou le week-end	28	4	3	0	14	75	28
De subir des incivilités (insultes, agressions verbales, etc.)	22	9	9	8	24	39	19
De déplacer des charges lourdes	19	5	24	3	11	58	17
De devoir respecter des périodes d'astreinte	15	7	5	0	13	26	18
D'être exposé(e) à certains types de produits pouvant être nocifs (produits chimiques et/ou agents biologiques, etc.)	15	4	23	3	4	40	17
De prendre le risque d'être blessé(e) ou accidenté(e)	15	0	12	0	2	31	6
De subir des agressions physiques	9	3	1	0	7	21	5

# Certaines catégories de personnel sont plus concernées par ces conditions spécifiques de travail que la moyenne

Dans votre travail, vous arrive-t-il... ?

Dans le détail...



Les métiers de la **défense** et de la **sécurité** sont davantage concernés par de nombreux facteurs pénibles : **périodes d'astreinte**, le **travail la nuit/le week-end**, les **rythmes contraignants**, les **risques d'accident**, les **incivilités** et **agressions physiques**



Les personnes travaillant dans **l'éducation** et **l'animation** affirment aussi être plus souvent **debout** que la moyenne

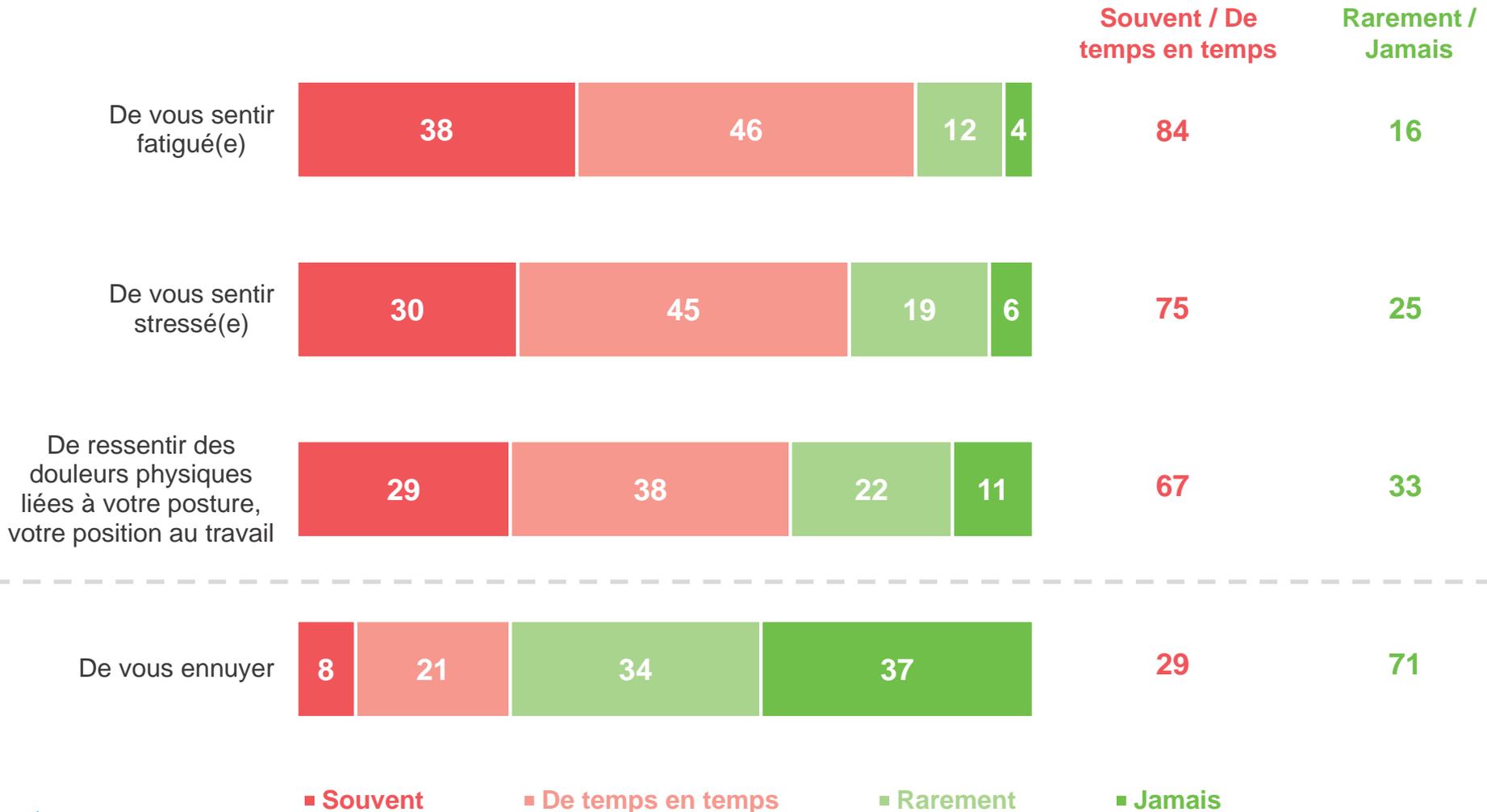
Les **personnels soignants** de la **fonction publique hospitalière** déclarent beaucoup plus que la moyenne qu'ils sont confrontés régulièrement à chacune de ces situations



# Le travail au quotidien a des conséquences psychologiques ou physiques, le sentiment de fatigue et de stress étant largement répandu

Dans votre travail au quotidien, vous arrive-t-il... ?

- À tous, en % -



# Situations ressenties au travail

## Détail par catégories et par versants

Dans votre travail au quotidien, vous arrive-t-il... ?

- À tous, en % de réponses « **Souvent** » -

	Total	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
De vous sentir fatigué(e)	38	45	31	36	36	33	50
De vous sentir stressé(e)	30	35	28	26	29	26	36
De ressentir des douleurs physiques liées à votre posture, votre position au travail	29	26	26	32	20	30	46
De vous ennuyer	8	8	7	8	8	9	6

# Situations ressenties au travail

## Détail par catégories de métiers de la fonction publique d'État

Dans votre travail au quotidien, vous arrive-t-il... ?

- À tous, en % de réponses « **Souvent** » -

### Catégories de métiers de la FP d'État

	Total	Administra- tion générale	Défense	Éducation, formation	Enseigne- ment supérieur / recherche *	Finances publiques *	Sécurité
De vous sentir fatigué(e)	38	30	22	45	23	36	38
De vous sentir stressé(e)	30	27	18	32	25	23	28
De ressentir des douleurs physiques liées à votre posture, votre position au travail	29	23	12	19	17	16	22
De vous ennuyer	8	7	2	5	4	9	4

# Situations ressenties au travail

## Détail par catégories de métiers de la fonction publique territoriale et de la fonction publique hospitalière

Dans votre travail au quotidien, vous arrive-t-il... ?

- À tous, en % de réponses « **Souvent** » -

	Total	Catégories de métiers de la FP territoriale				Catégories de métiers de la FP hospitalière	
		Affaires générales *	Éducation et animation	Ressources humaines *	Social	Personnel soignant	Personnel non soignant
De vous sentir fatigué(e)	38	29	49	26	44	57	36
De vous sentir stressé(e)	30	27	30	47	27	40	29
De ressentir des douleurs physiques liées à votre posture, votre position au travail	29	28	37	39	33	56	24
De vous ennuyer	8	10	3	11	0	6	6

# Un impact psychologique et physique qui concerne davantage certaines catégories, notamment le personnel soignant de la FP hospitalière

Dans votre travail au quotidien, vous arrive-t-il... ?

Dans le détail...

## La fatigue

Davantage présente dans **l'éducation**



## Le stress

Davantage présent dans les **ressources humaines**

Au sein de la **fonction publique hospitalière**, les **personnels soignants** déclarent systématiquement plus que la moyenne que ces états s'appliquent à eux, sauf pour l'ennui



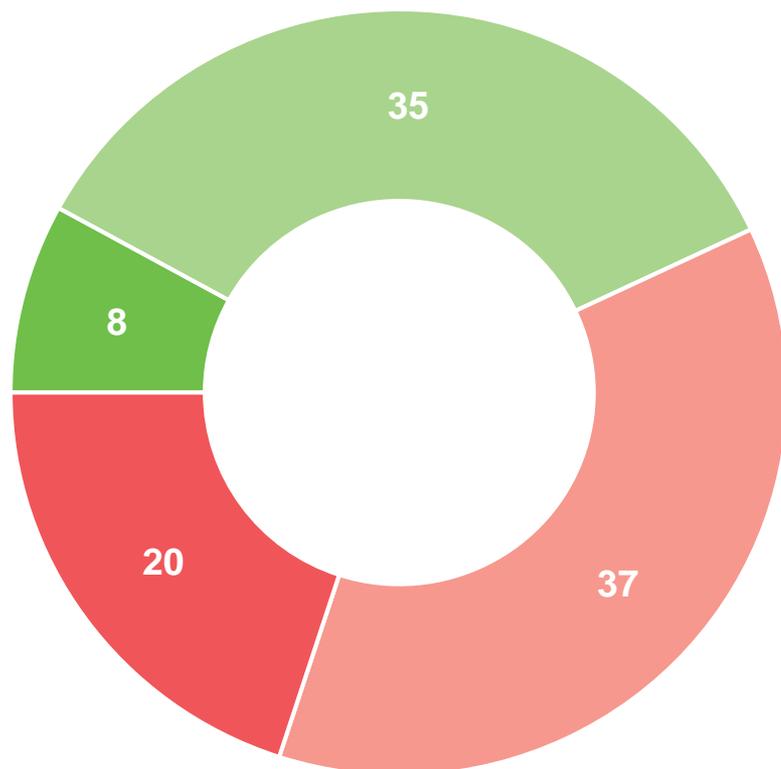
# Dans ce contexte, la majorité des fonctionnaires pensent que les enjeux de santé sont mal pris en compte par leur employeur

De façon générale, avez-vous le sentiment que les enjeux de santé et de bien-être au travail sont bien ou mal pris en compte par votre employeur ?

- À tous, en % -

**Bien pris en compte : 43%**

*18-24 ans : 58%*



**Mal pris en compte : 57%**

- Très bien pris en compte
- Plutôt bien pris en compte
- Plutôt mal pris en compte
- Très mal pris en compte

# Prise en compte des enjeux de santé et de bien-être au travail par l'employeur

## Détail par catégories et par versants

De façon générale, avez-vous le sentiment que les enjeux de santé et de bien-être au travail sont bien ou mal pris en compte par votre employeur ?

- À tous, en % de réponses « **Bien pris en compte** » et « **Mal pris en compte** » -

	Total	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Enjeux bien pris en compte	43	38	47	45	43	50	31
Enjeux mal pris en compte	57	62	52	55	56	50	69

# Prise en compte des enjeux de santé et de bien-être au travail par l'employeur

## Détail par catégories de métiers des différentes fonctions publiques

De façon générale, avez-vous le sentiment que les enjeux de santé et de bien-être au travail sont bien ou mal pris en compte par votre employeur ?

- À tous, en % de réponses « **Bien pris en compte** » et « **Mal pris en compte** » -

	<u>Catégories de métiers de la FP d'État</u>						
	Total	Administration générale	Défense	Éducation, formation	Enseignement supérieur / recherche *	Finances publiques *	Sécurité
Enjeux bien pris en compte	<b>43</b>	<b>66</b>	47	33	45	49	30
Enjeux mal pris en compte	<b>57</b>	34	49	<b>67</b>	55	51	<b>70</b>

	<u>Catégories de métiers de la FP territoriale</u>				<u>Catégories de métiers de la FP hospitalière</u>		
	Total	Affaires générales *	Éducation et animation	Ressources humaines *	Social	Personnel soignant	Personnel non soignant
Enjeux bien pris en compte	<b>43</b>	54	43	49	53	28	37
Enjeux mal pris en compte	<b>57</b>	46	57	51	47	<b>72</b>	63

# Le personnel soignant de la FP hospitalière et certaines catégories de la FP d'Etat se montrent particulièrement critiques sur la prise en compte de ces enjeux par leur employeur

De façon générale, avez-vous le sentiment que les enjeux de santé et de bien-être au travail sont bien ou mal pris en compte par votre employeur ?

- À tous, en % de « **Mal pris en compte** » -

## Mal pris en compte

# 57%

Catégorie **A** : **62%**

Catégorie **C** : **55%**

Catégorie **B** : **52%**

Fonction publique **hospitalière** : **69%**

Fonction publique **d'État** : **56%**

Fonction publique **territoriale** : **50%**



Personnel soignant  
de la FP hospitalière



Sécurité

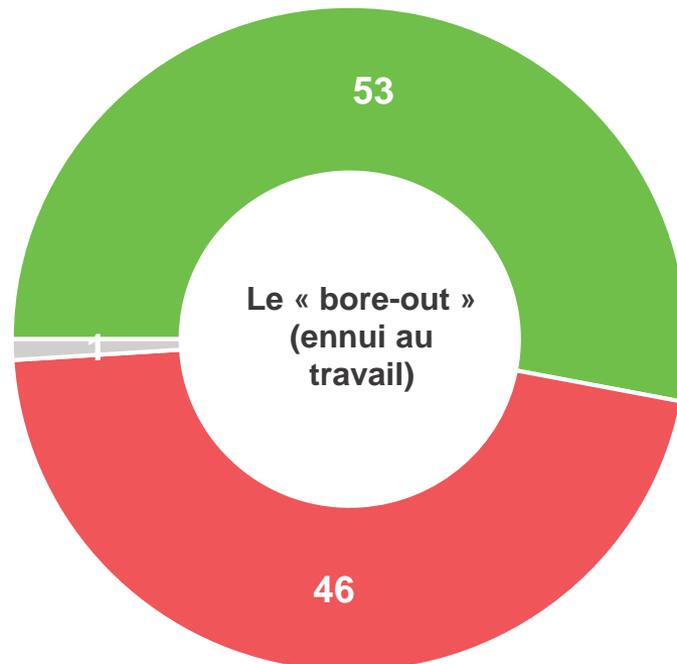
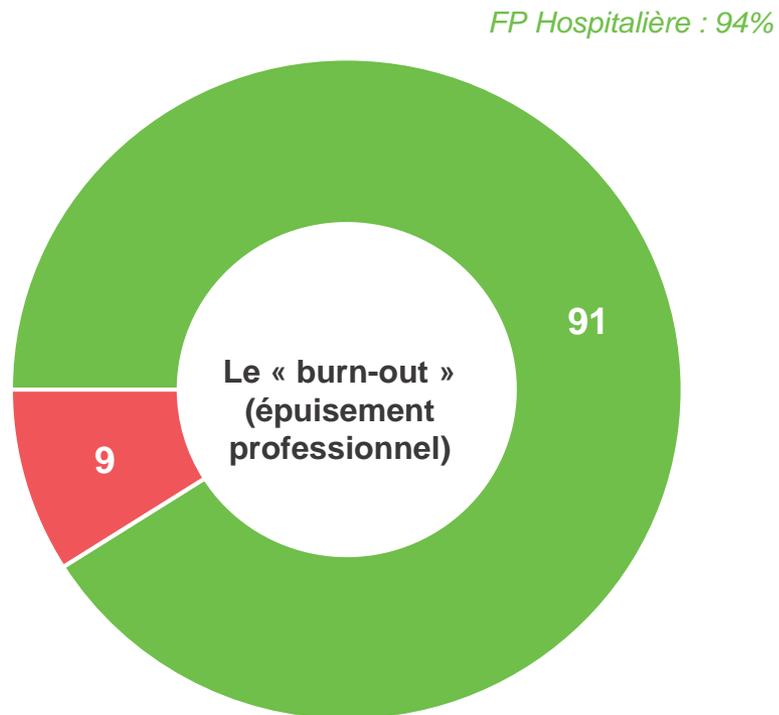


Enseignants

# Une attente de progrès concrets concernant la prise en compte de certains enjeux de santé, comme celui du burn-out

Selon vous, chacune des situations suivantes doit-elle être reconnue comme une maladie professionnelle, qui relève de la responsabilité de l'employeur ?

- À tous, en % -



- **Doit être reconnue comme une maladie professionnelle**
- **Ne doit pas être reconnue comme une maladie professionnelle**
- Ne se prononce pas

## Statut du « burn-out » et du « bore-out »

### Détail par catégories et par versants

Selon vous, chacune des situations suivantes doit-elle être reconnue comme une maladie professionnelle, qui relève de la responsabilité de l'employeur ?

- À tous, en % de réponses « Doit être reconnue comme une maladie professionnelle » -

	Total	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Le « burn-out » (épuisement professionnel)	91	91	91	91	90	90	94
Le « bore-out » (ennui au travail)	53	48	57	55	54	55	48

# Statut du « burn-out » et du « bore-out »

## Détail par catégories de métiers des différentes fonctions publiques

Selon vous, chacune des situations suivantes doit-elle être reconnue comme une maladie professionnelle, qui relève de la responsabilité de l'employeur ?

- À tous, en % de réponses « Doit être reconnue comme une maladie professionnelle » -

	Total	Catégories de métiers de la FP d'État					
		Administration générale	Défense	Éducation, formation	Enseignement supérieur / recherche *	Finances publiques *	Sécurité
Le « burn-out » (épuisement professionnel)	91	81	84	94	98	87	88
Le « bore-out » (ennui au travail)	53	53	38	52	42	63	47

	Total	Catégories de métiers de la FP territoriale				Catégories de métiers de la FP hospitalière	
		Affaires générales *	Éducation et animation	Ressources humaines *	Social	Personnel soignant	Personnel non soignant
Le « burn-out » (épuisement professionnel)	91	90	93	95	96	97	89
Le « bore-out » (ennui au travail)	53	74	55	52	48	48	48

**Un regard plutôt positif à l'égard des mutuelles, même si des axes d'optimisation demeurent**



## Un regard plutôt positif à l'égard des mutuelles, même si des axes d'optimisation demeurent

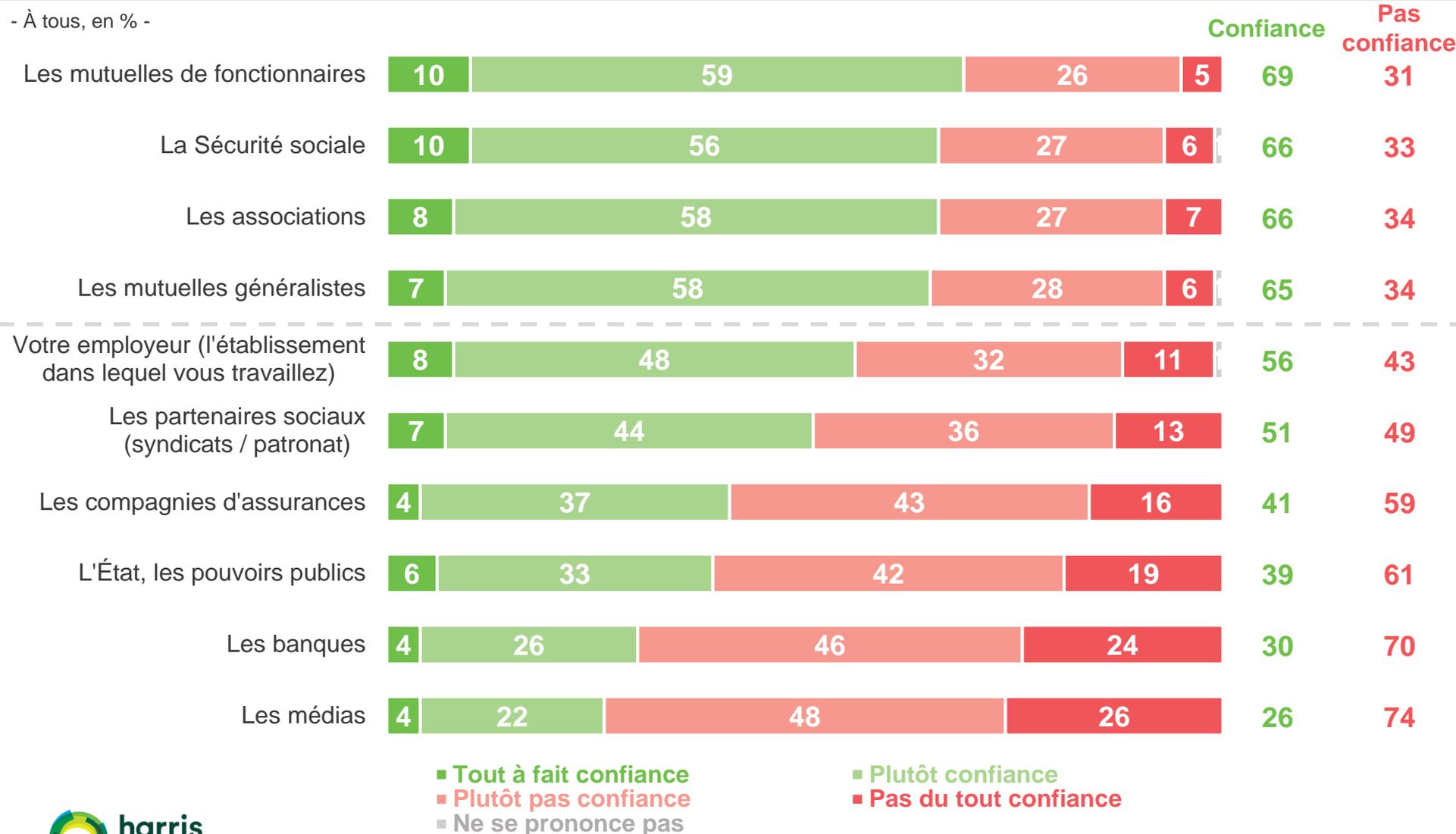
**Les fonctionnaires ont une perception plutôt bienveillante, bien que nuancée, à l'égard des mutuelles :**

- **D'un côté, ils ont une bonne image des mutuelles**, et leur font plus confiance qu'à la plupart des autres acteurs pour agir dans le bon sens en matière de protection sociale,
- **De l'autre**, s'ils se montrent positifs, de manière générale, à l'égard des mutuelles de fonctionnaires, nombre d'entre eux estiment que celles-ci pourraient **répondre de manière plus optimale aux besoins de leur public.**

# Les mutuelles de fonctionnaires sont l'acteur auquel on fait le plus confiance pour agir dans le bon sens en matière de protection sociale

Faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des acteurs suivants pour agir dans le bon sens en matière de protection sociale ?

- À tous, en % -



# Confiance en différents acteurs dans le domaine de la protection sociale

## Détail par catégories et par versants

Faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des acteurs suivants pour agir dans le bon sens en matière de protection sociale ?

- À tous, en % de réponses « Confiance » -

	Total	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Les mutuelles de fonctionnaires	69	71	67	66	72	69	58
La Sécurité sociale	66	69	69	64	69	66	62
Les associations	66	71	63	64	69	65	60
Les mutuelles généralistes	65	66	63	65	65	67	61
Votre employeur (l'établissement dans lequel vous travaillez)	56	54	56	58	58	63	44
Les partenaires sociaux (syndicats / patronat)	51	55	47	50	54	52	45
Les compagnies d'assurances	41	38	44	41	41	42	39
L'État, les pouvoirs publics	39	45	43	33	46	38	26
Les banques	30	29	32	30	32	30	27
Les médias	26	29	25	24	29	25	22

# Confiance en différents acteurs dans le domaine de la protection sociale

## Détail par catégories de métiers de la fonction publique d'État

Faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des acteurs suivants pour agir dans le bon sens en matière de protection sociale ?

- À tous, en % de réponses « Confiance » -

	<u>Catégories de métiers de la FP d'État</u>						
	Total	Administration générale	Défense	Éducation, formation	Enseignement supérieur / recherche *	Finances publiques *	Sécurité
Les mutuelles de fonctionnaires	69	80	78	70	63	73	60
La Sécurité sociale	66	70	74	64	76	69	65
Les associations	66	66	70	71	71	64	50
Les mutuelles généralistes	65	63	66	64	71	71	55
Votre employeur (l'établissement dans lequel vous travaillez)	56	65	80	55	63	51	45
Les partenaires sociaux (syndicats / patronat)	51	56	43	56	56	57	33
Les compagnies d'assurances	41	46	56	35	36	37	40
L'État, les pouvoirs publics	39	51	66	38	49	55	34
Les banques	30	42	46	24	22	30	33
Les médias	26	34	22	22	25	27	27

# Confiance en différents acteurs dans le domaine de la protection sociale

## Détail par catégories de métiers de la fonction publique territoriale et de la fonction publique hospitalière

Faites-vous confiance ou pas confiance à chacun des acteurs suivants pour agir dans le bon sens en matière de protection sociale ?

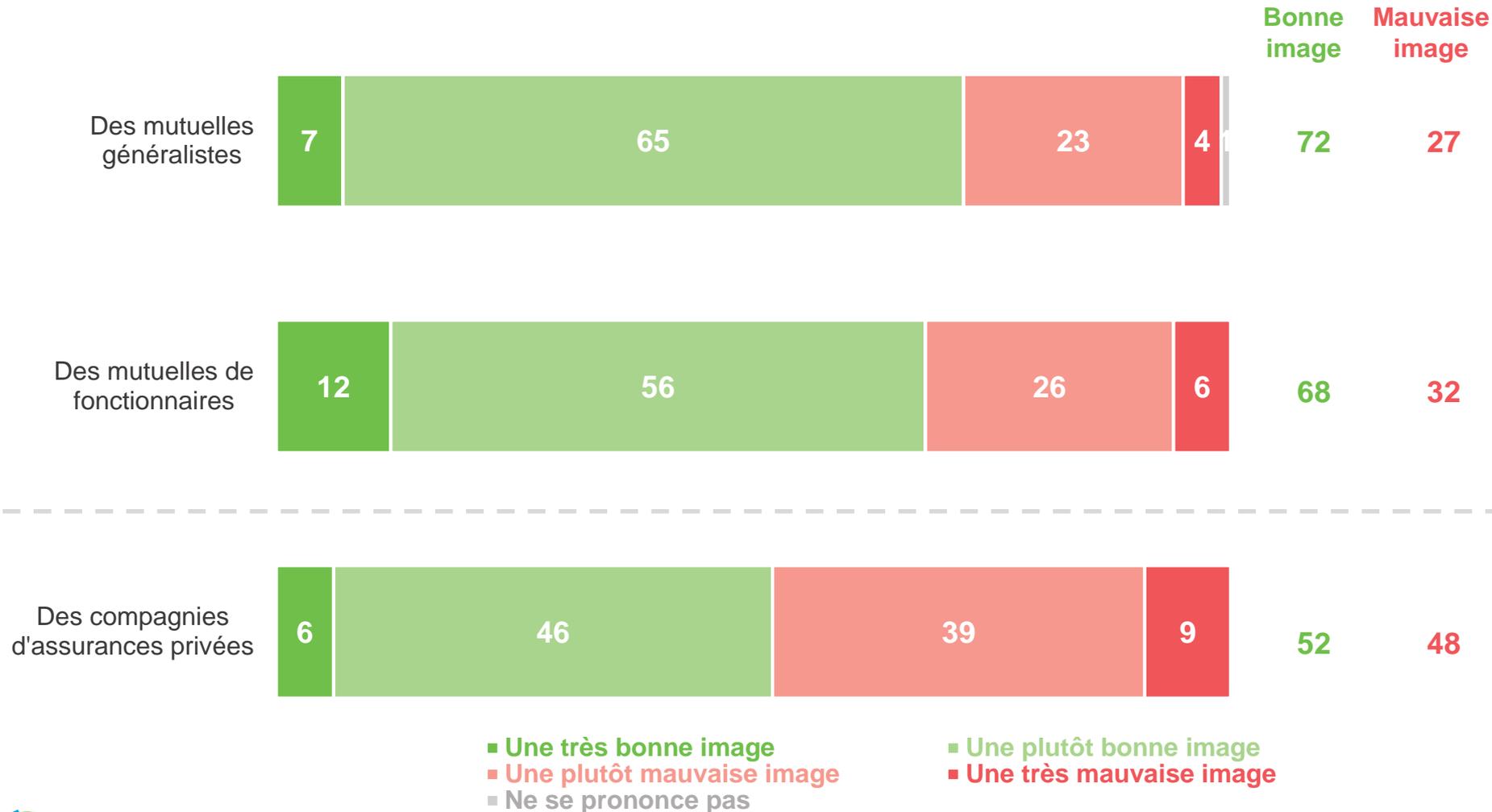
- À tous, en % de réponses « Confiance » -

	Total	Catégories de métiers de la FP territoriale				Catégories de métiers de la FP hospitalière	
		Affaires générales *	Éducation et animation	Ressources humaines *	Social	Personnel soignant	Personnel non soignant
Les mutuelles de fonctionnaires	69	68	64	69	61	59	57
La Sécurité sociale	66	61	64	70	66	59	67
Les associations	66	70	53	62	75	61	59
Les mutuelles généralistes	65	71	60	62	57	62	61
Votre employeur (l'établissement dans lequel vous travaillez)	56	59	57	80	64	43	45
Les partenaires sociaux (syndicats / patronat)	51	58	59	52	62	41	53
Les compagnies d'assurances	41	42	38	39	39	40	36
L'État, les pouvoirs publics	39	33	31	30	41	25	27
Les banques	30	28	25	21	32	28	25
Les médias	26	30	22	24	32	23	19

# Les mutuelles de fonctionnaires, tout comme les mutuelles généralistes, bénéficient d'une image majoritairement positive

De manière générale, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise image... ?

- À tous, en % -



# Image générale des mutuelles et compagnies d'assurances

## Détail par catégories et par versants

De manière générale, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise image... ?

- À tous, en % de réponses « Bonne image » -

	Total	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Des mutuelles généralistes	72	72	73	75	72	74	75
Des mutuelles de fonctionnaires	68	69	67	68	69	69	65
Des compagnies d'assurances privées	52	47	53	54	51	51	53

# Image générale des mutuelles et compagnies d'assurances

## Détail par catégories de métiers des différentes fonctions publiques

De manière générale, diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise image... ?

- À tous, en % de réponses « **Bonne image** » -

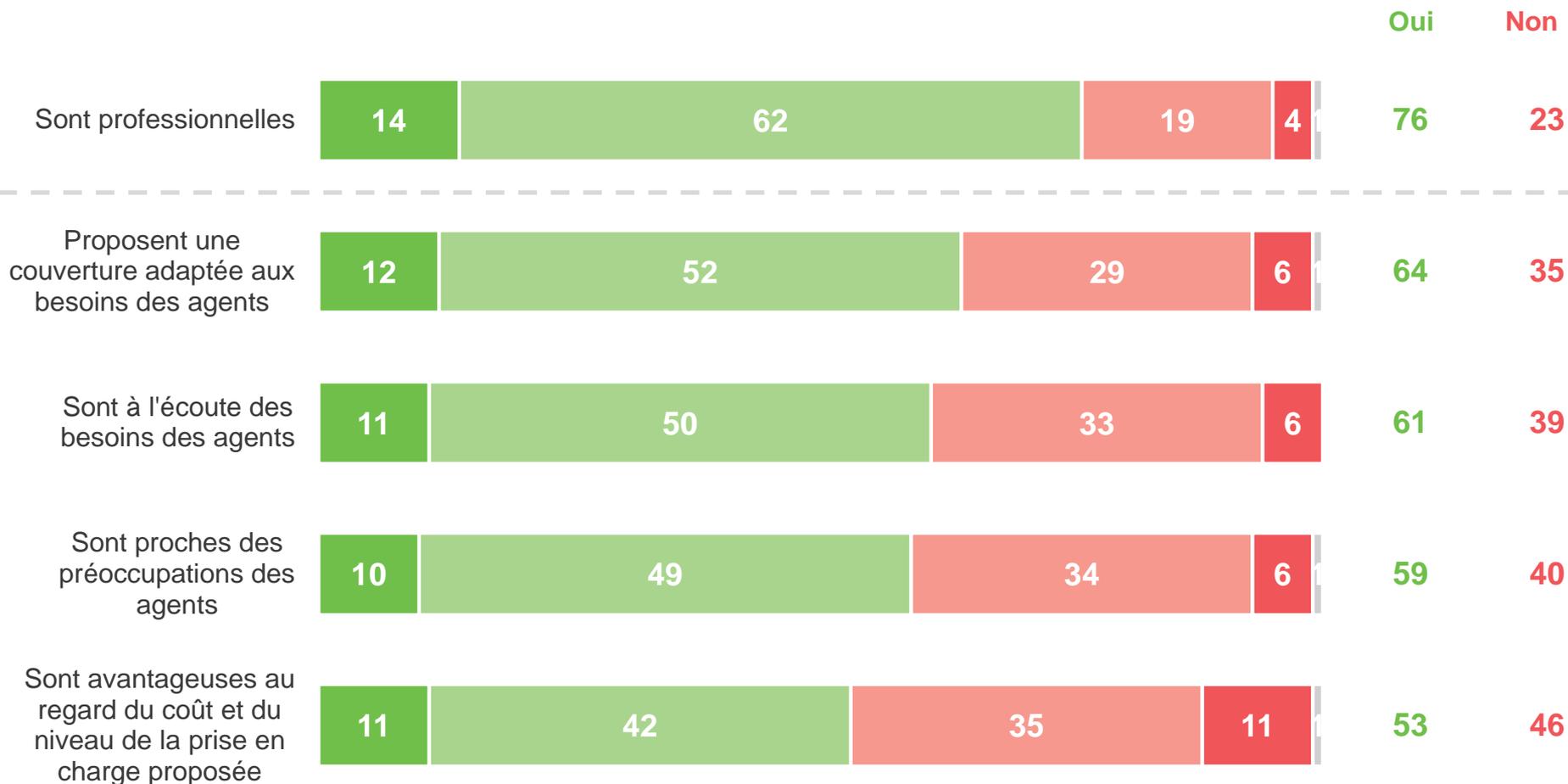
	Total	Catégories de métiers de la FP d'État					
		Administration générale	Défense	Éducation, formation	Enseignement supérieur / recherche *	Finances publiques *	Sécurité
Des mutuelles généralistes	72	71	86	69	79	64	64
Des mutuelles de fonctionnaires	68	73	84	66	60	64	62
Des compagnies d'assurances privées	52	51	68	46	52	42	45

	Total	Catégories de métiers de la FP territoriale				Catégories de métiers de la FP hospitalière	
		Affaires générales *	Éducation et animation	Ressources humaines *	Social	Personnel soignant	Personnel non soignant
Des mutuelles généralistes	72	79	71	75	77	75	76
Des mutuelles de fonctionnaires	68	59	65	78	67	63	69
Des compagnies d'assurances privées	52	52	50	58	50	53	53

# Si le jugement d'ensemble est favorable, une partie des fonctionnaires considèrent que les mutuelles qui leur sont dédiées pourraient répondre de manière plus optimale à leurs besoins

Et plus précisément, diriez-vous que les mutuelles de fonctionnaires... ?

- À tous, en % -



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas

# Image détaillée des mutuelles de fonctionnaires

## Détail par catégories et par versants

Et plus précisément, diriez-vous que les mutuelles de fonctionnaires... ?

- À tous, en % de réponses « **Oui** » -

	Total	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Sont professionnelles	76	79	77	74	78	74	75
Proposent une couverture adaptée aux besoins des agents	64	67	64	62	67	65	57
Sont à l'écoute des besoins des agents	61	66	59	58	66	59	53
Sont proches des préoccupations des agents	59	64	61	54	63	59	52
Sont avantageuses au regard du coût et du niveau de la prise en charge proposée	53	54	51	53	54	55	47

# Image détaillée des mutuelles de fonctionnaires

## Détail par catégories de métiers de la fonction publique d'État

Et plus précisément, diriez-vous que les mutuelles de fonctionnaires... ?

- À tous, en % de réponses « **Oui** » -

	<b>Catégories de métiers de la FP d'État</b>						
	<b>Total</b>	Administra- tion générale	Défense	Éducation, formation	Enseigne- ment supérieur / recherche *	Finances publiques *	Sécurité
Sont professionnelles	<b>76</b>	75	<b>89</b>	79	78	71	76
Proposent une couverture adaptée aux besoins des agents	<b>64</b>	67	<b>87</b>	64	69	58	67
Sont à l'écoute des besoins des agents	<b>61</b>	70	72	65	69	51	60
Sont proches des préoccupations des agents	<b>59</b>	68	<b>74</b>	61	71	58	52
Sont avantageuses au regard du coût et du niveau de la prise en charge proposée	<b>53</b>	57	<b>71</b>	49	51	44	54

# Image détaillée des mutuelles de fonctionnaires

## Détail par catégories de métiers de la fonction publique territoriale et de la fonction publique hospitalière

Et plus précisément, diriez-vous que les mutuelles de fonctionnaires... ?

- À tous, en % de réponses « **Oui** » -

	Total	Catégories de métiers de la FP territoriale				Catégories de métiers de la FP hospitalière	
		Affaires générales *	Éducation et animation	Ressources humaines *	Social	Personnel soignant	Personnel non soignant
Sont professionnelles	76	62	74	72	69	74	78
Proposent une couverture adaptée aux besoins des agents	64	61	61	75	66	57	59
Sont à l'écoute des besoins des agents	61	57	55	55	49	51	57
Sont proches des préoccupations des agents	59	54	53	59	53	53	48
Sont avantageuses au regard du coût et du niveau de la prise en charge proposée	53	47	49	52	64	47	46

**Une couverture santé jugée  
perfectible et un déficit  
d'information ressenti en  
matière de protection sociale**



## Une couverture santé jugée perfectible et un déficit d'information ressenti en matière de protection sociale

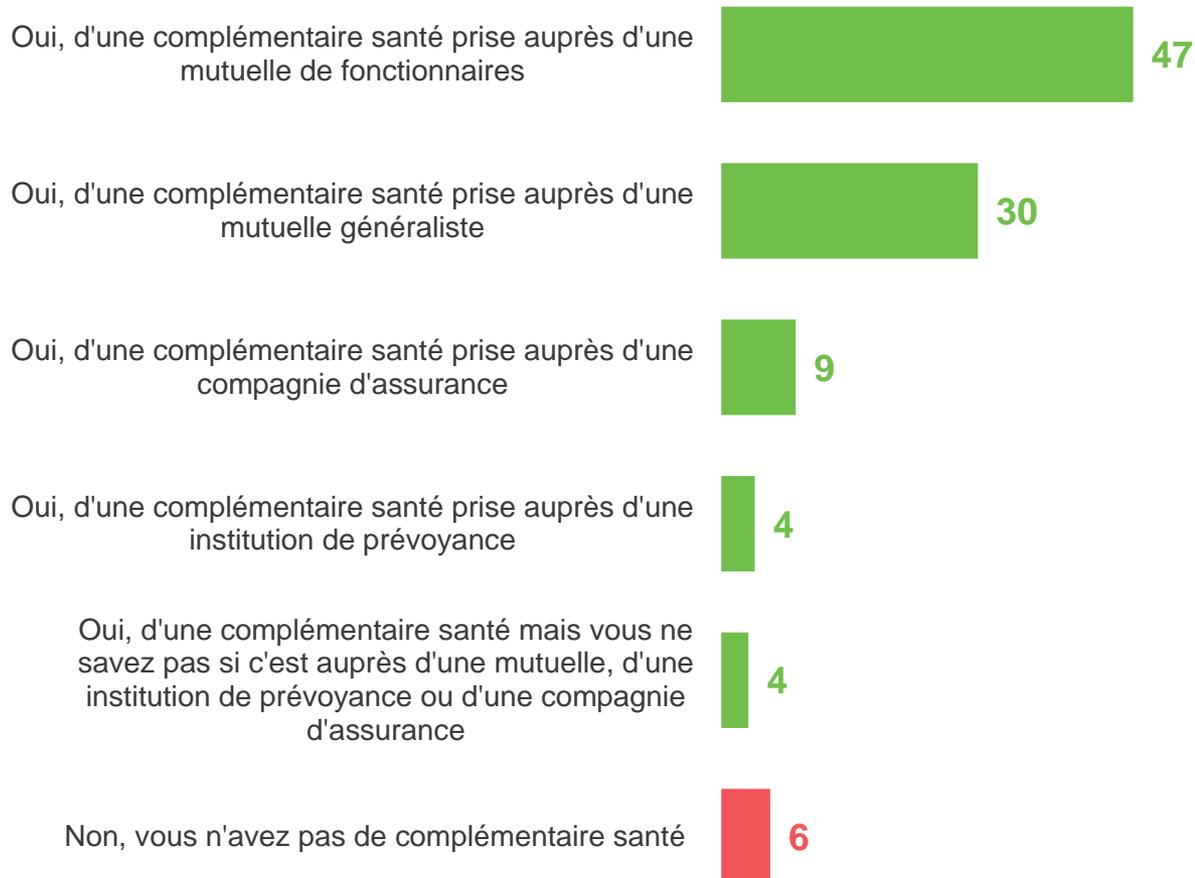
### Les fonctionnaires se montrent nuancés à l'égard de leur couverture sociale personnelle :

- Ils se déclarent **plutôt satisfaits**, dans l'ensemble, en ce qui concerne leur protection sociale en général, et leur complémentaire santé en particulier...
- ... mais ils sont **plus partagés dès lors qu'on entre dans le détail des services proposés par leur mutuelle** (niveau de la couverture, montant de la cotisation et des remboursements) et pointent plusieurs axes de progrès possibles, ainsi qu'un certain déficit d'information en matière de protection sociale.

# La quasi-totalité des fonctionnaires déclarent disposer d'une complémentaire santé et, pour près de la moitié, celle-ci est prise auprès d'une mutuelle de fonctionnaires

Aujourd'hui, disposez-vous d'une complémentaire santé ?

- À tous, en % -



# Adhésion à une complémentaire santé

## Détail par catégories et par versants

Aujourd'hui, disposez-vous d'une complémentaire santé ?

- À tous, en % -

	Total	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Oui, d'une complémentaire santé prise auprès d'une mutuelle de fonctionnaires	47	56	47	41	60	37	38
Oui, d'une complémentaire santé prise auprès d'une mutuelle généraliste	30	26	30	32	25	34	32
Oui, d'une complémentaire santé prise auprès d'une compagnie d'assurance	9	6	10	11	4	12	14
Oui, d'une complémentaire santé prise auprès d'une institution de prévoyance	4	3	5	5	2	6	6
Oui, d'une complémentaire santé mais vous ne savez pas si c'est auprès d'une mutuelle, d'une institution de prévoyance ou d'une compagnie d'assurance	4	4	3	3	2	3	6
Non, vous n'avez pas de complémentaire santé	6	5	5	7	6	8	3

# Adhésion à une complémentaire santé

## Détail par catégories de métiers de la fonction publique d'État

Aujourd'hui, disposez-vous d'une complémentaire santé ?

- À tous, en % -

### Catégories de métiers de la FP d'État

	Total	Administra- tion générale	Défense	Éducation, formation	Enseigne- ment supérieur / recherche *	Finances publiques *	Sécurité
Oui, d'une complémentaire santé prise auprès d'une mutuelle de fonctionnaires	47	47	67	59	42	80	86
Oui, d'une complémentaire santé prise auprès d'une mutuelle généraliste	30	31	21	27	29	12	4
Oui, d'une complémentaire santé prise auprès d'une compagnie d'assurance	9	8	0	4	11	0	4
Oui, d'une complémentaire santé prise auprès d'une institution de prévoyance	4	5	4	1	5	3	0
Oui, d'une complémentaire santé mais vous ne savez pas si c'est auprès d'une mutuelle, d'une institution de prévoyance ou d'une compagnie d'assurance	4	2	2	4	0	0	4
Non, vous n'avez pas de complémentaire santé	6	5	6	4	12	5	2

# Adhésion à une complémentaire santé

## Détail par catégories de métiers de la fonction publique territoriale et de la fonction publique hospitalière

Aujourd'hui, disposez-vous d'une complémentaire santé ?

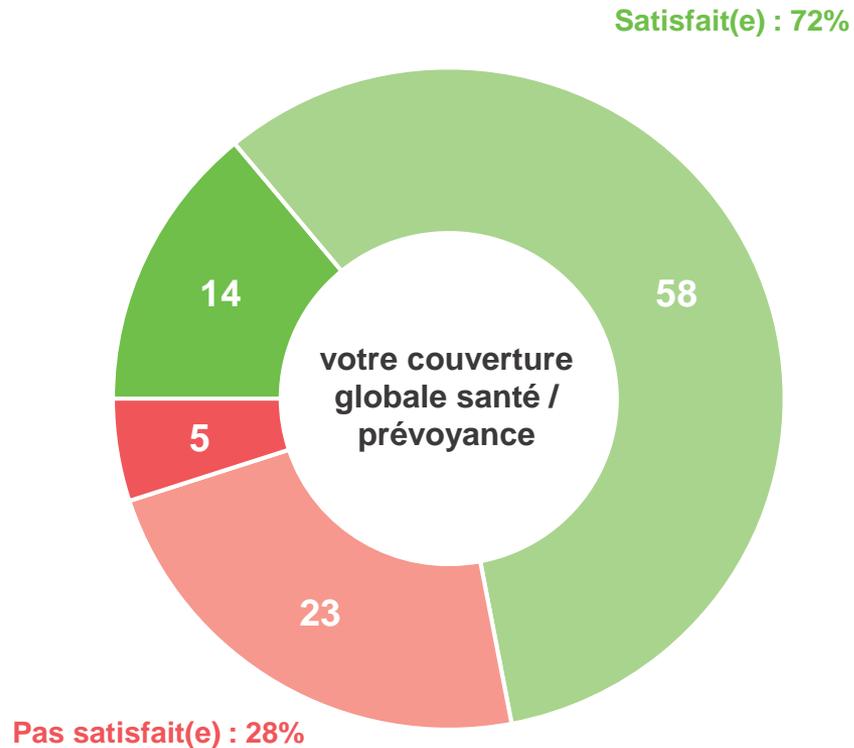
- À tous, en % -

	Total	Catégories de métiers de la FP territoriale				Catégories de métiers de la FP hospitalière	
		Affaires générales *	Éducation et animation	Ressources humaines *	Social	Personnel soignant	Personnel non soignant
Oui, d'une complémentaire santé prise auprès d'une mutuelle de fonctionnaires	47	35	31	38	33	38	38
Oui, d'une complémentaire santé prise auprès d'une mutuelle généraliste	30	43	33	29	40	34	28
Oui, d'une complémentaire santé prise auprès d'une compagnie d'assurance	9	11	18	12	5	15	11
Oui, d'une complémentaire santé prise auprès d'une institution de prévoyance	4	0	3	12	9	5	9
Oui, d'une complémentaire santé mais vous ne savez pas si c'est auprès d'une mutuelle, d'une institution de prévoyance ou d'une compagnie d'assurance	4	4	8	0	7	5	8
Non, vous n'avez pas de complémentaire santé	6	7	7	9	6	2	6

# Une majorité de fonctionnaires se disent globalement satisfaits de leur couverture santé et, pour ceux qui en ont une, de leur complémentaire santé

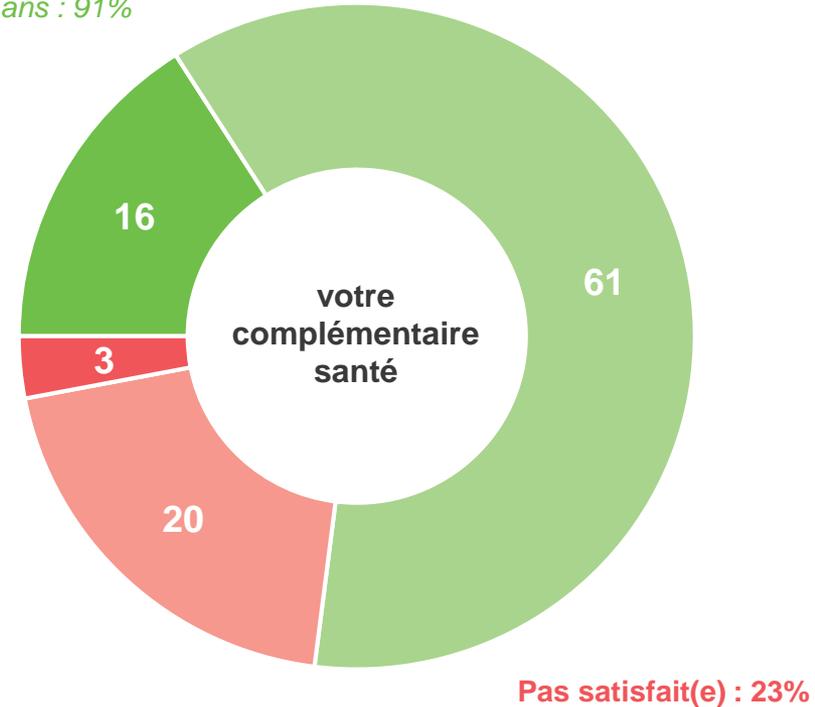
Êtes-vous satisfait(e) ou pas satisfait(e) de ... ?

- À tous, en % -



- À ceux disposant d'une complémentaire santé, en % -

Satisfait(e) : 77%  
18-24 ans : 91%



■ Très satisfait(e)

■ Plutôt satisfait(e)

■ Plutôt pas satisfait(e)

■ Pas satisfait(e) du tout

# Niveau de satisfaction envers la couverture santé et une éventuelle complémentaire santé

## Détail par catégories et par versants

Êtes-vous satisfait(e) ou pas satisfait(e) de ...?

- En % de « Satisfait » -

	Total	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Votre couverture globale santé / prévoyance (à tous)	72	74	71	72	72	75	70
Votre complémentaire santé (à ceux qui en ont une)	77	77	76	76	74	81	75

# Niveau de satisfaction envers la couverture santé et une éventuelle complémentaire santé

## Détail par catégories de métiers des différentes fonctions publiques

Êtes-vous satisfait(e) ou pas satisfait(e) de ... ?

- En % de « **Satisfait** » -

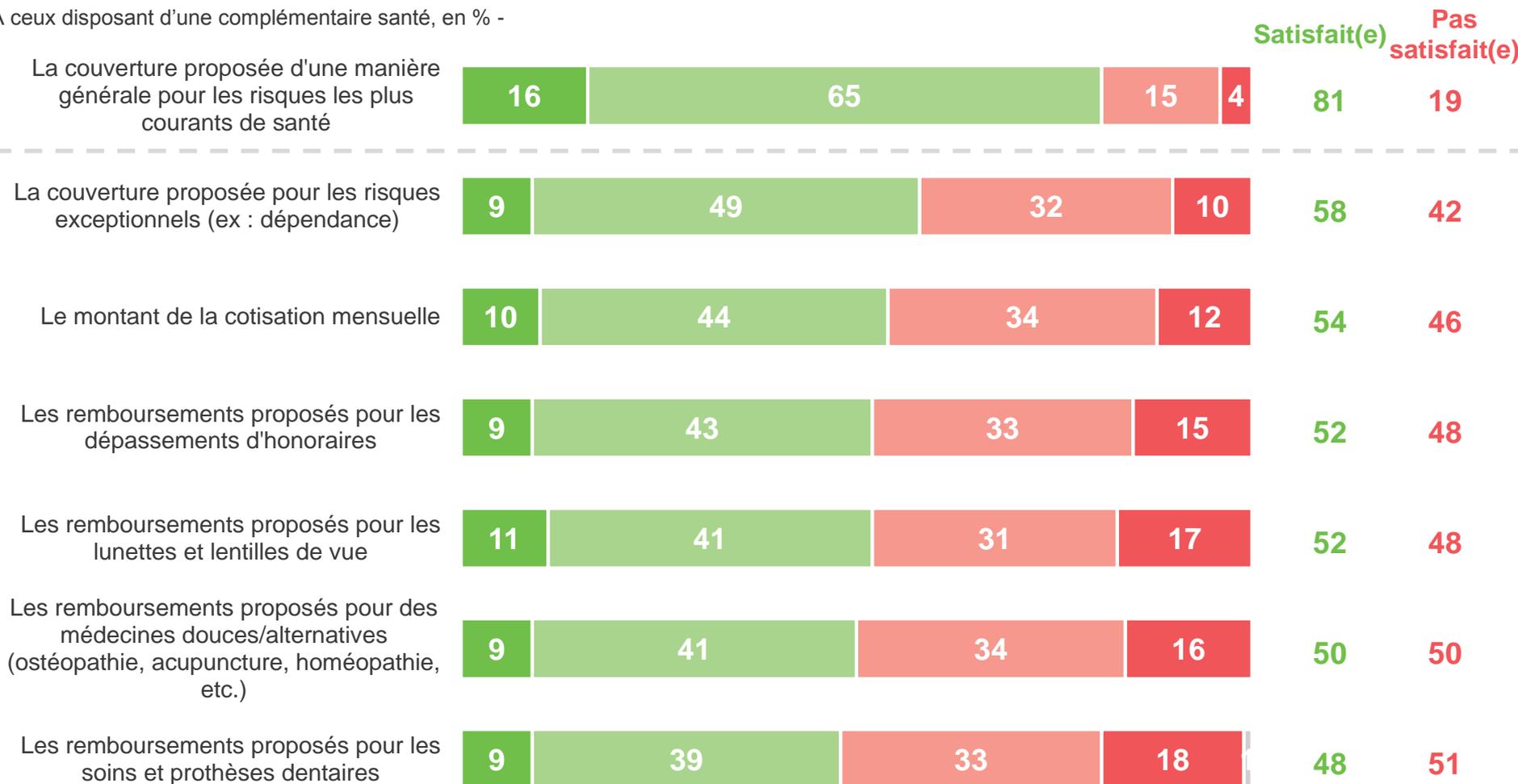
	<u>Catégories de métiers de la FP d'État</u>						
	Total	Administration générale	Défense *	Éducation, formation	Enseignement supérieur / recherche *	Finances publiques *	Sécurité *
Votre couverture globale santé / prévoyance (à tous)	<b>72</b>	76	<b>86</b>	68	74	56	68
Votre complémentaire santé (à ceux qui ont une complémentaire santé)	<b>77</b>	72	<b>89</b>	73	73	60	65

	<u>Catégories de métiers de la FP territoriale</u>				<u>Catégories de métiers de la FP hospitalière</u>		
	Total	Affaires générales **	Éducation et animation	Ressources humaines **	Social *	Personnel soignant	Personnel non soignant
Votre couverture globale santé / prévoyance (à tous)	<b>72</b>	**	68	**	79	71	70
Votre complémentaire santé (à ceux qui ont une complémentaire santé)	<b>77</b>	**	77	**	84	74	76

# Au-delà d'un regard général plutôt positif, les aspects détaillés de la complémentaire santé font l'objet d'un jugement plus mitigé

Etes-vous satisfait(e) ou pas satisfait(e) des différents éléments suivants relatifs à votre complémentaire santé ?

- À ceux disposant d'une complémentaire santé, en % -



■ Très satisfait(e)  
■ Plutôt pas satisfait(e)  
■ Plutôt satisfait(e)  
■ Pas satisfait(e) du tout  
■ Ne se prononce pas

# Niveau de satisfaction envers différents aspects de la complémentaire santé

## Détail par catégories et par versants

Etes-vous satisfait(e) ou pas satisfait(e) des différents éléments suivants relatifs à votre complémentaire santé ?

- À ceux disposant d'une complémentaire santé, en % de réponses « **Satisfait** » -

	Total	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
La couverture proposée d'une manière générale pour les risques les plus courants de santé	81	83	78	78	79	81	79
La couverture proposée pour les risques exceptionnels (ex : dépendance)	58	61	58	55	60	57	55
Le montant de la cotisation mensuelle	54	58	52	52	54	55	53
Les remboursements proposés pour les dépassements d'honoraires	52	54	55	49	53	52	51
Les remboursements proposés pour les lunettes et lentilles de vue	52	53	52	50	53	51	49
Les remboursements proposés pour des médecines douces/alternatives (ostéopathie, acupuncture, homéopathie, etc.)	50	54	50	47	53	50	45
Les remboursements proposés pour les soins et prothèses dentaires	48	51	50	45	49	47	48

# Niveau de satisfaction envers différents aspects de la complémentaire santé

## Détail par catégories de métiers de la fonction publique d'État

Etes-vous satisfait(e) ou pas satisfait(e) des différents éléments suivants relatifs à votre complémentaire santé ?

- À ceux disposant d'une complémentaire santé, en % de réponses « **Satisfait** » -

	Total	Catégories de métiers de la FP d'État					
		Administration générale	Défense *	Éducation, formation	Enseignement supérieur / recherche *	Finances publiques *	Sécurité *
La couverture proposée d'une manière générale pour les risques les plus courants de santé	81	67	80	81	87	68	74
La couverture proposée pour les risques exceptionnels (ex : dépendance)	58	57	67	61	70	49	49
Le montant de la cotisation mensuelle	54	59	63	53	65	44	43
Les remboursements proposés pour les dépassements d'honoraires	52	60	63	45	54	44	49
Les remboursements proposés pour les lunettes et lentilles de vue	52	53	59	47	51	44	51
Les remboursements proposés pour des médecines douces/alternatives (ostéopathie, acupuncture, homéopathie, etc.)	50	55	59	45	55	54	49
Les remboursements proposés pour les soins et prothèses dentaires	48	54	66	44	54	41	35

# Niveau de satisfaction envers différents aspects de la complémentaire santé

## Détail par catégories de métiers de la fonction publique territoriale et de la fonction publique hospitalière

Etes-vous satisfait(e) ou pas satisfait(e) des différents éléments suivants relatifs à votre complémentaire santé ?

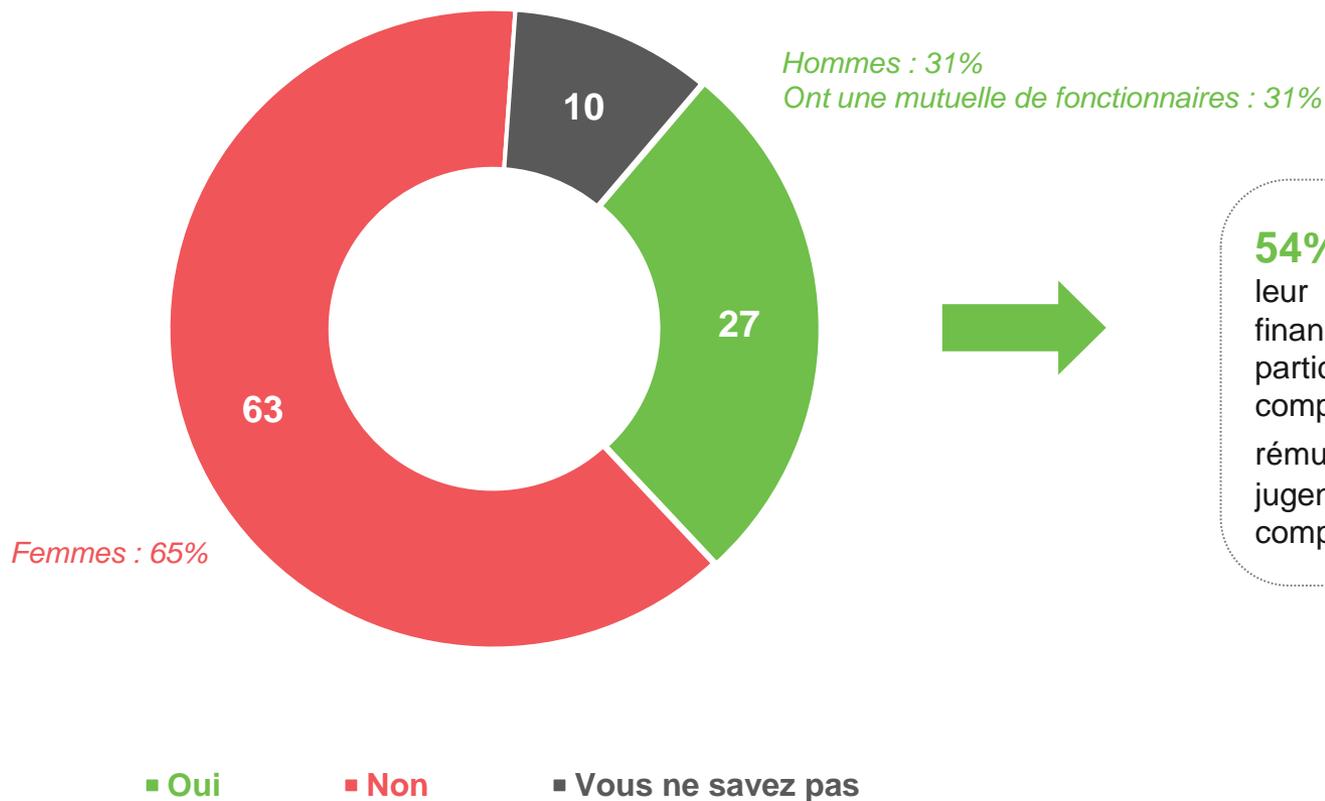
- À ceux disposant d'une complémentaire santé, en % de réponses « **Satisfait** » -

	Total	Catégories de métiers de la FP territoriale				Catégories de métiers de la FP hospitalière	
		Affaires générales **	Éducation et animation	Ressources humaines **	Social *	Personnel soignant	Personnel non soignant
La couverture proposée d'une manière générale pour les risques les plus courants de santé	81	**	78	**	76	82	74
La couverture proposée pour les risques exceptionnels (ex : dépendance)	58	**	51	**	49	58	48
Le montant de la cotisation mensuelle	54	**	47	**	65	51	56
Les remboursements proposés pour les dépassements d'honoraires	52	**	43	**	48	50	53
Les remboursements proposés pour les lunettes et lentilles de vue	52	**	51	**	45	49	51
Les remboursements proposés pour des médecines douces/alternatives (ostéopathie, acupuncture, homéopathie, etc.)	50	**	51	**	37	47	41
Les remboursements proposés pour les soins et prothèses dentaires	48	**	47	**	46	51	40

# Près de 2 fonctionnaires sur 3 pensent que leur employeur ne participe pas au financement de leur complémentaire santé

Votre employeur participe-t-il au financement de votre complémentaire santé ?

- À ceux disposant d'une complémentaire santé, en % -



**54%** de ceux qui pensent que leur employeur participe à ce financement estiment que cette participation apporte un complément **important** à leur rémunération contre **45%** qui jugent au contraire ce complément **modeste**.

# Participation de l'employeur au financement de la complémentaire santé

## Détail par catégories et par versants

Et diriez-vous que cette participation de votre employeur au financement de votre complémentaire santé apporte un complément important ou modeste à votre rémunération ?

- En % -

	Total	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Ont un employeur qui participe au financement de la complémentaire santé <i>(à ceux qui ont une complémentaire santé)</i>	27	23	25	31	21	44	13
Estiment que cette participation de leur employeur apporte un complément important à leur rémunération <i>(à ceux dont l'employeur participe au financement de la complémentaire santé)</i>	54	67	57	46	69	46	50*

# Participation de l'employeur au financement de la complémentaire santé

## Détail par catégories de métiers des différentes fonctions publiques

Et diriez-vous que cette participation de votre employeur au financement de votre complémentaire santé apporte un complément important ou modeste à votre rémunération ?

- En % -

	Total	Catégories de métiers de la FP d'État					
		Administration générale	Défense	Éducation, formation	Enseignement supérieur / recherche	Finances publiques	Sécurité
Ont un employeur qui participe au financement de la complémentaire santé (à ceux qui ont une complémentaire santé)	27	24	13*	12	20*	19*	9*
Estiment que cette participation de leur employeur apporte un complément important à leur rémunération (à ceux dont l'employeur participe au financement de la complémentaire santé)	54	**	**	43*	**	**	**

	Total	Catégories de métiers de la FP territoriale				Catégories de métiers de la FP hospitalière	
		Affaires générales	Éducation et animation	Ressources humaines	Social	Personnel soignant	Personnel non soignant
Ont un employeur qui participe au financement de la complémentaire santé (à ceux qui ont une complémentaire santé)	27	**	26	**	55*	12	15
Estiment que cette participation de leur employeur apporte un complément important à leur rémunération (à ceux dont l'employeur participe au financement de la complémentaire santé)	54	**	**	**	**	**	**

# Près de la moitié des fonctionnaires se sentent mal informés sur la protection sociale et les enjeux liés à la santé au travail

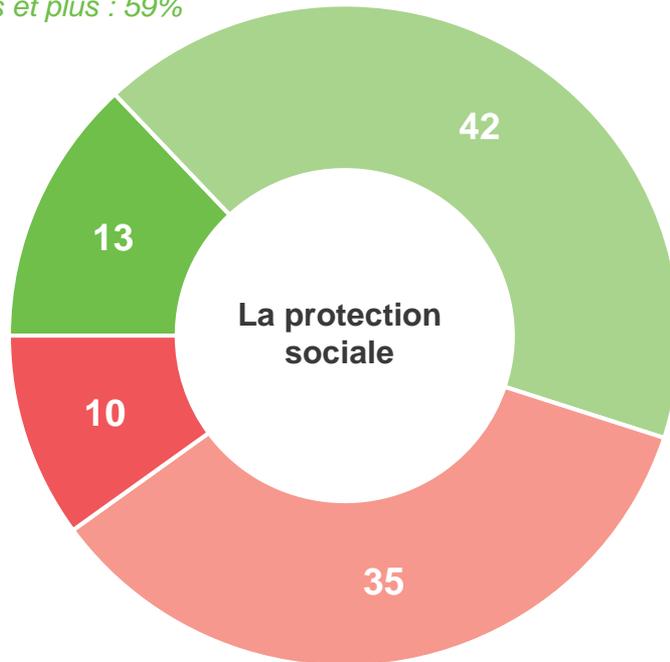
De manière générale, diriez-vous que vous êtes bien ou mal informé(e) sur... ?

- À tous, en % -

**Bien informé(e) : 55%**

*Hommes : 58%*

*50 ans et plus : 59%*



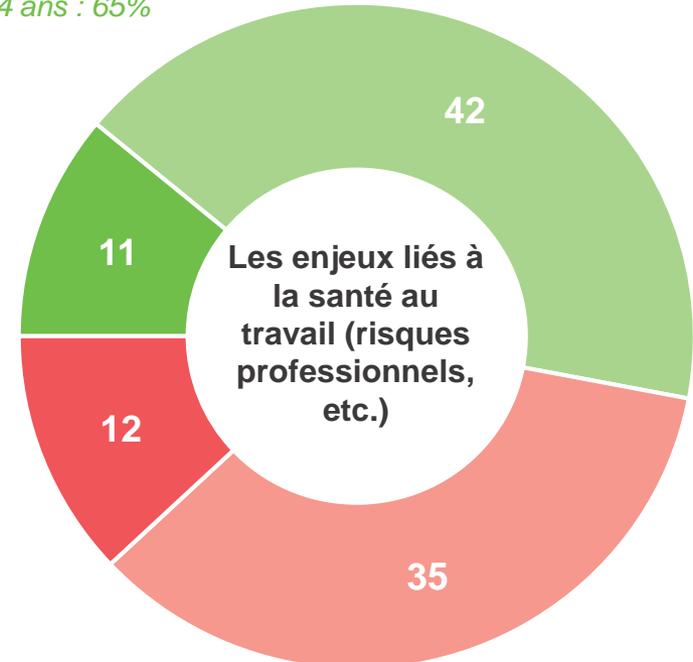
**Mal informé(e) : 45%**

*Femmes : 48%*

*25-34 ans : 54%*

**Bien informé(e) : 53%**

*18-24 ans : 65%*



**Mal informé(e) : 47%**

■ Très bien informé(e) ■ Plutôt bien informé(e) ■ Plutôt mal informé(e) ■ Très mal informé(e)

# Niveau d'information sur la protection sociale et les enjeux liés à la santé au travail

## Détail par catégories et par versants

De manière générale, diriez-vous que vous êtes bien ou mal informé(e) sur... ?

- À tous, en % de réponses « Bien informé » -

	Total	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
La protection sociale	55	55	56	53	55	57	50
Les enjeux liés à la santé au travail (risques professionnels, etc.)	53	51	56	54	50	55	56

# Niveau d'information sur la protection sociale et les enjeux liés à la santé au travail

## Détail par catégories de métiers des différentes fonctions publiques

De manière générale, diriez-vous que vous êtes bien ou mal informé(e) sur... ?

- À tous, en % de réponses « **Bien informé** » -

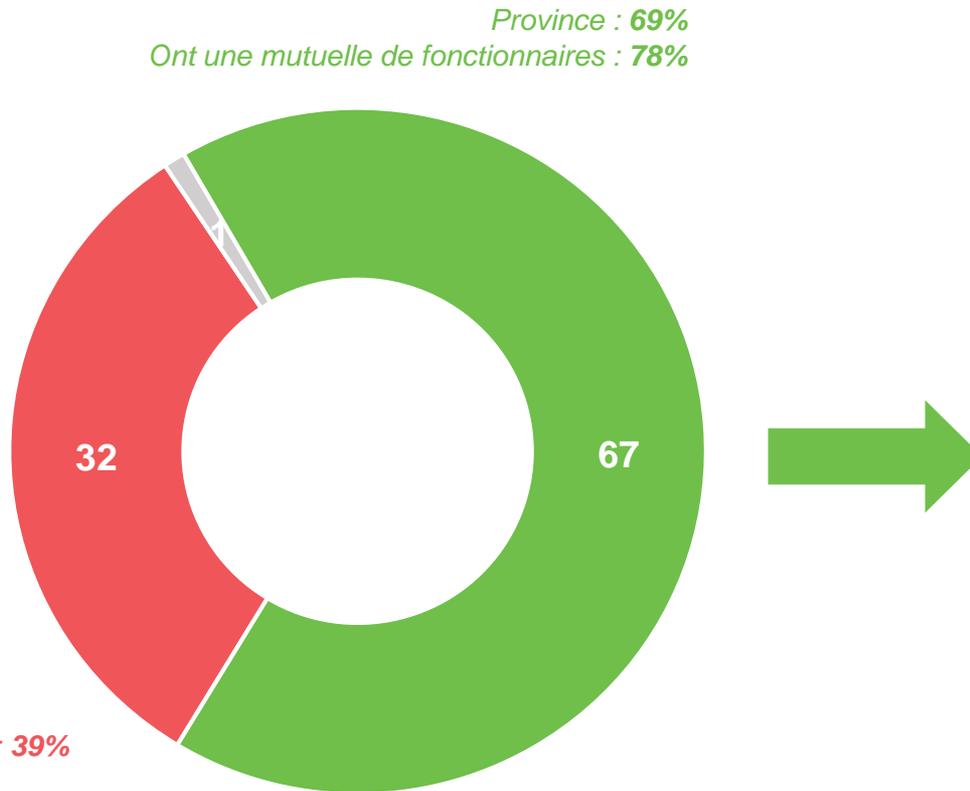
	<u>Catégories de métiers de la FP d'État</u>						
	Total	Administration générale	Défense	Éducation, formation	Enseignement supérieur / recherche *	Finances publiques *	Sécurité
La protection sociale	<b>55</b>	61	67	49	44	67	42
Les enjeux liés à la santé au travail (risques professionnels, etc.)	<b>53</b>	63	59	34	46	57	48

	<u>Catégories de métiers de la FP territoriale</u>				<u>Catégories de métiers de la FP hospitalière</u>		
	Total	Affaires générales *	Éducation et animation	Ressources humaines *	Social	Personnel soignant	Personnel non soignant
La protection sociale	<b>55</b>	63	51	71	57	50	50
Les enjeux liés à la santé au travail (risques professionnels, etc.)	<b>53</b>	63	49	68	55	55	58

# En particulier, près d'un agent sur trois ignore que les mutuelles de fonctionnaires permettent de prendre en charge les arrêts ou incapacités de travail

Savez-vous que les mutuelles de fonctionnaires permettent de prendre en charge les arrêts ou incapacités de travail ?

- À tous, en % -



A noter que **83%** de ceux qui ont une mutuelle de fonctionnaires et savent qu'elle permet de prendre en charge les arrêts ou incapacités de travail déclarent être **satisfaits** de cette prise en charge.

■ Oui   ■ Non   ■ Ne se prononce pas

# Regard sur la prise en charge des arrêts de travail par la mutuelle

## Détail par catégories et par versants

Êtes-vous satisfait(e) ou pas satisfait(e) de la prise en charge des arrêts ou incapacités de travail par votre mutuelle ?

- En % -

	Total	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	FP d'État	FP Territoriale	FP Hospitalière
Savent que les mutuelles de fonctionnaires permettent de prendre en charge les arrêts / incapacités de travail <i>(à tous)</i>	67	69	68	65	71	67	58
Satisfaits de la prise en charge des arrêts / incapacités de travail par leur mutuelle <i>(ont une mutuelle de fonctionnaires et savent qu'elle permet d'assurer cette prise en charge)</i>	83	88	80	80	86	82	79

# Regard sur la prise en charge des arrêts de travail par la mutuelle

## Détail par catégories de métiers des différentes fonctions publiques

Êtes-vous satisfait(e) ou pas satisfait(e) de la prise en charge des arrêts ou incapacités de travail par votre mutuelle ?

- En % -

### Catégories de métiers de la FP d'État

	Total	Administra- tion générale	Défense	Éducation, formation	Enseigne- ment supérieur / recherche	Finances publiques	Sécurité
Savent que les mutuelles de fonctionnaires permettent de prendre en charge les arrêts/incapacités de travail (à tous)	67	68	62	69	56*	84*	84
Satisfaits de la prise en charge des arrêts /incapacités de travail par leur mutuelle (ont une mutuelle de fonctionnaires et savent qu'elle permet d'assurer cette prise en charge)	83	**	**	88	**	**	75*

### Catégories de métiers de la FP territoriale

### Catégories de métiers de la FP hospitalière

	Total	Affaires générales	Éducation et animation	Ressources humaines	Social	Personnel soignant	Personnel non soignant
Savent que les mutuelles de fonctionnaires permettent de prendre en charge les arrêts/incapacités de travail (à tous)	67	69*	59	79*	71	59	57
Satisfaits de la prise en charge des arrêts /incapacités de travail par leur mutuelle (ont une mutuelle de fonctionnaires et savent qu'elle permet d'assurer cette prise en charge)	83	**	**	**	**	74	87*

# Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :  
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,  
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

---

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



[www.harris-interactive.com](http://www.harris-interactive.com)



[Facebook](https://www.facebook.com/harrisinteractive)



[Twitter](https://twitter.com/harrisinteractive)



[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/harrisinteractive)

**Contacts Harris Interactive en France :**

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - [jdlevy@harrisinteractive.fr](mailto:jdlevy@harrisinteractive.fr)

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - [llavernhe@harrisinteractive.fr](mailto:llavernhe@harrisinteractive.fr)

ahead of what's next